

A background network diagram consisting of numerous grey nodes connected by thin grey lines, forming a complex web of connections. The nodes are distributed across the page, with a denser cluster on the right side.

# Join アプリケーション操作マニュアル

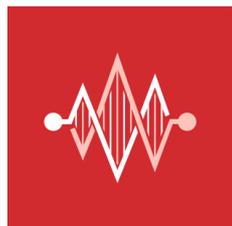
iOS版 アプリVer 2.18.0

# 目次

1.	<a href="#">インストール・登録手順</a>	3
2.	<a href="#">パスワードの再設定、ログイン</a>	4
3.	<a href="#">アプリにログイン</a>	5
4.	<a href="#">連絡先の追加</a>	6
5.	<a href="#">連絡先とグループ</a>	7
6.	<a href="#">チャットグループの作成</a>	8
7.	<a href="#">グループチャット</a>	9
8.	<a href="#">グループチャットでの機能①</a>	10
9.	<a href="#">グループチャットでの機能②</a>	11
10.	<a href="#">写真送信機能①</a>	12
11.	<a href="#">写真送信機能②</a>	13
12.	<a href="#">写真送信機能③</a>	14
13.	<a href="#">写真送信機能④</a>	15
14.	<a href="#">動画送信機能</a>	16
15.	<a href="#">写真/動画ファイル送信機能</a>	17
16.	<a href="#">写真/動画送信設定①</a>	18
17.	<a href="#">写真/動画送信設定②</a>	19
18.	<a href="#">PDF共有機能①</a>	20
19.	<a href="#">PDF共有機能②</a>	21
20.	<a href="#">ボイスメッセージ機能①</a>	22
21.	<a href="#">ボイスメッセージ機能②</a>	23
22.	<a href="#">ボイスメッセージ機能③</a>	24
23.	<a href="#">ダイレクトチャット</a>	25
24.	<a href="#">ダイレクトチャットでの機能</a>	26
25.	<a href="#">通話/ビデオ通話機能①</a>	27
26.	<a href="#">通話/ビデオ通話機能②</a>	28
27.	<a href="#">通話/ビデオ通話機能③</a>	29
28.	<a href="#">通話/ビデオ通話機能④</a>	30
29.	<a href="#">通話/ビデオ通話機能⑤</a>	31
30.	<a href="#">通話/ビデオ通話機能⑥</a>	32
31.	<a href="#">利用時のご注意点</a>	33
32.	<a href="#">パスコードを忘れてしまった場合</a>	34
33.	<a href="#">パスワードを忘れてしまった場合</a>	35
34.	<a href="#">トラブルシューティング</a>	36

# インストール・登録手順

## ① App StoreからJoinをインストール



App Store



※QRコードが読み取れない方は、App Storeで「Join allm」と検索して頂き、左のアイコンのアプリをインストールして下さい。

※iOS12以上のみの対応となります。  
該当されない場合はお持ちのスマートフォンのOSのアップデートをお願いします。

## ② アプリを起動

③ 「パスワードを忘れましたか？」をタップし、再設定をしてください



ログイン

メールアドレス

パスワード

地域  
東アジア

ログイン

パスワードを忘れましたか?

アカウント作成

# パスワードの再設定、ログイン

①メールアドレスを入力し「送信」をタップ

パスワード再設定

パスワードをリセットするには、以下にメールアドレスを入力し、送信してください。

メールアドレス

地域  
東アジア

送信

②届いたメール内のURLへアクセス



パスワード再設定  
入力したメールアドレスにメールを送りました。メールの内容に従って、パスワードを再設定してください。

③パスワードを入力後、「確認」をタップ

Join

新しいパスワード

パスワードをもう一度設定してください。

パスワード  
8~20文字で入力してください

パスワード再入力  
パスワードを再入力してください

確認

④アプリに戻ってログインを行います。

Join

パスワードの変更が完了しました。アプリに戻り、ログインを行ってください。

Copyright Allm Inc. All Rights Reserved.

※注意※  
8~20桁、数字とアルファベットを含むこと

# アプリにログイン

⑥アプリのログイン画面で、メールアドレスとパスワードを入力し、ログイン

ログイン

メールアドレス

パスワード

地域  
東アジア

ログイン

パスワードを忘れましたか?

アカウント作成

⑦パスコード（4桁の数字）を設定し、「保存」をタップ

パスコード設定

パスコード

\*4桁の数字。

パスコード(確認用)

パスコードは、Joinアプリが一定時間操作がなかった時のアプリロックを解除するのに必要です。大切に保管してください。

パスコードを忘れた場合は、ログアウト後、再度ログインしてパスコードをリセットする必要があります。

保存

アカウント設定完了です。  
Joinにログインした状態  
となります。

# 連絡先の追加

## ▼グループチャットから追加する

①「連絡先」をタップ



②グループタップ



③下にスクロールしていくと、グループメンバー一覧が表示される。追加したい人のアカウントをタップ



④「連絡先追加」をタップ

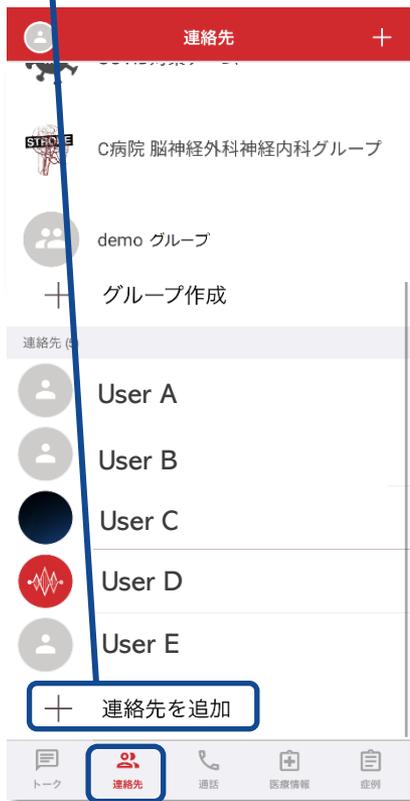


※連絡先追加をしないと、新しいグループを作成する際に、メンバーの追加ができませんのでご注意ください

# 連絡先とグループ

## ▼ メールアドレスから追加するとき

- ① 「連絡先」をタップ
- ② 「連絡先を追加」をタップ



- ③ メールアドレス  
または電話番号を入力



- ④ + をタップ



連絡先一覧に追加されます。

# 5.チャットグループ作成

## ▼ グループ作成と連絡先招待

①「連絡先」をタップ

②「グループを作成」をタップ

③グループ名を入力し、「保存」をタップ

④追加したい連絡先を選び、「選択」をタップ

グループアバターが設定できます

メンバー追加

グループ作成と同時に招待を送れます。

グループは招待した連絡先で構成され、複数のメンバーと同時に通信する「グループチャット」が可能です。

## ▼グループに招待された場合

- ①「連絡先」をタップ
- ②招待されたグループをタップ (招待された場合、一番上に表示されます)



- ②「参加」をタップ



# グループチャット

## ▼ グループチャットの開始

①グループ名を  
タップ



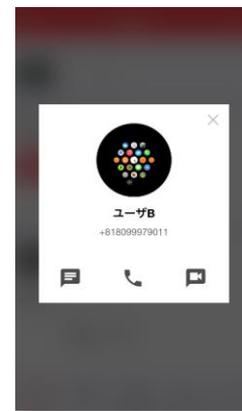
②「トーク」を  
タップ



③テキストを入力し、「送信」  
ボタンタップでチャット投稿



アバターを  
タップすると...



グループに所属しているユーザーの一覧が表示されます。

連絡先は「連絡先詳細画面」が表示されます。  
連絡先リストにないユーザーは「連絡先追加画面」が表示され、連絡先に追加出来ます。

# グループチャットでの機能①

## ▼ 上部メニュー

[...]をタップ

グループ名・グループ画像の変更、メンバーの追加・削除等が出来ます。



連絡先をグループに招待出来ます。

連絡先にチェックを付け、選択ボタンをタップ



グループごとに通知ON/OFFが設定出来ます。

通知OFFのユーザーの場合、トーク履歴一覧に🔕マークが表示されます。

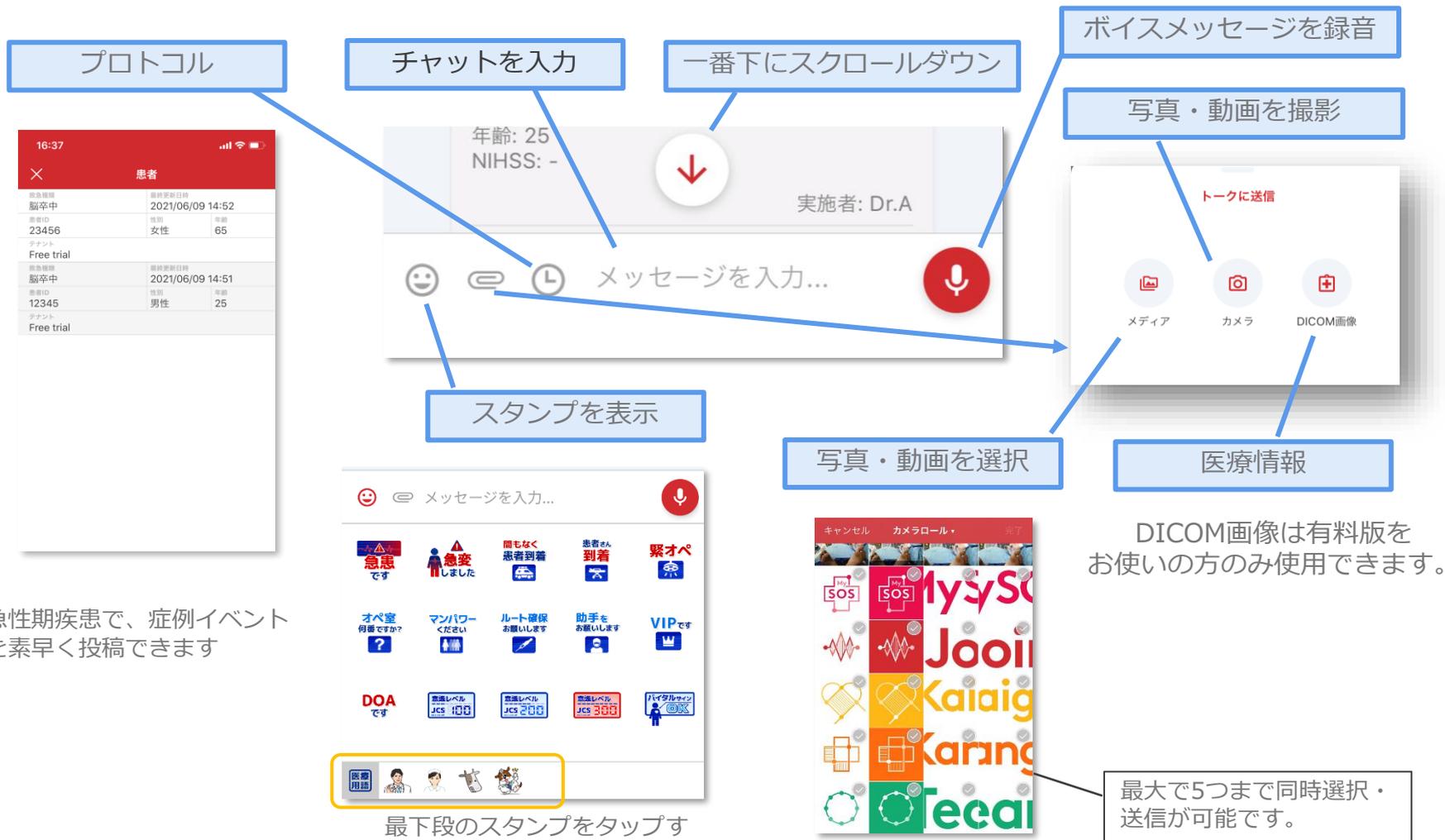


グループから退出します。

# グループチャットでの機能 ②

## ▼ 下部メニュー

画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。

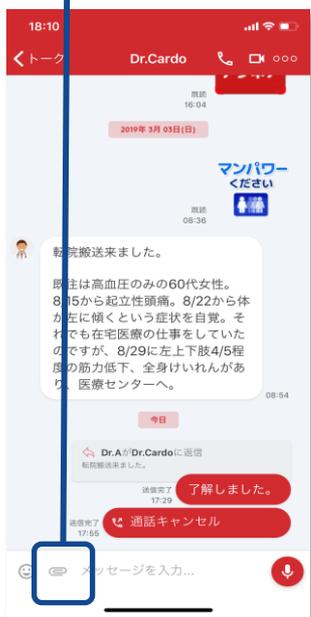


急性期疾患で、症例イベントを素早く投稿できます

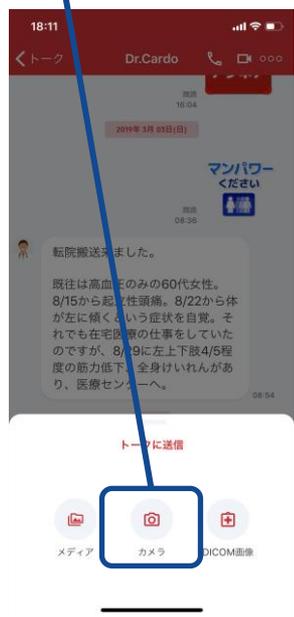
# 写真送信機能①

▼写真を**撮影してアップロード**

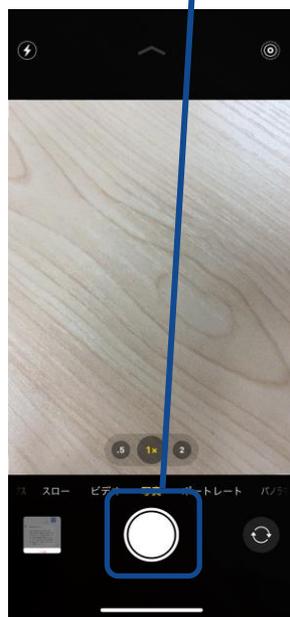
① 「」をタップ



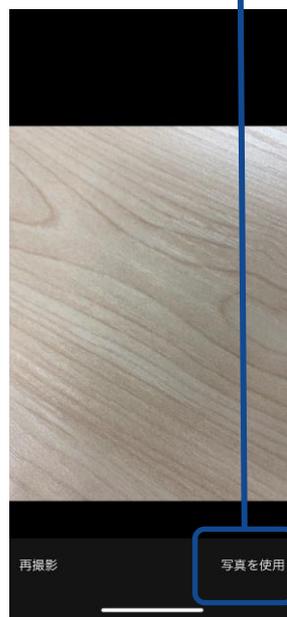
② 「」をタップ



③ 撮影ボタンを  
タップ



④ 内容を確認し、  
「」を  
タップ



⑤ 送信ボタンを  
タップ

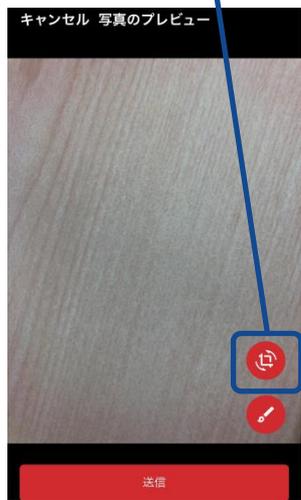


アップロード前に画像を編集する場合には、  
編集ボタンをタップ

# 写真送信機能②

## ▼アップロード前に写真を編集（トリミング・回転）

①  をタップ



②編集を実施

### ■トリミング

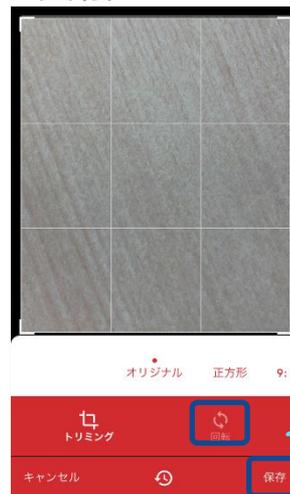


不要箇所を除外



「保存」をタップ

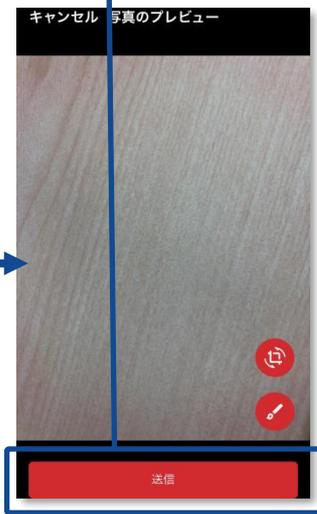
### ■回転



回転角度を設定  
(90度ごと回転)

「保存」をタップ

③「送信」を  
タップ



写真がトークに貼  
りつく

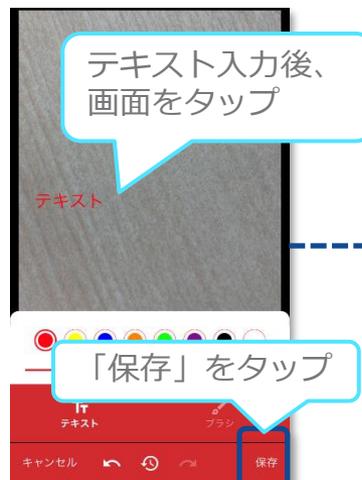


# 写真送信機能③

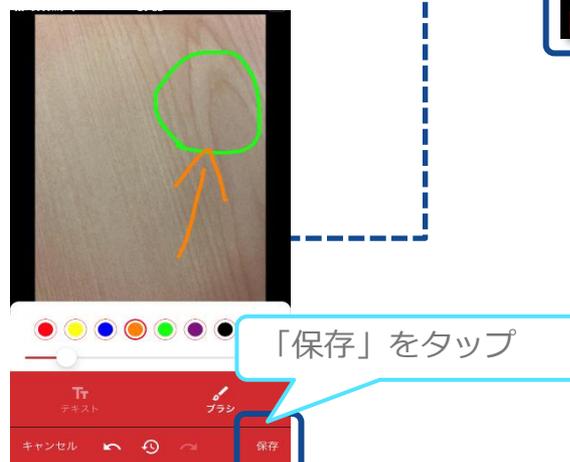
▼アップロード前に写真を編集（テキスト・ブラシ）することができます。

## ②編集を実施

### ■テキスト

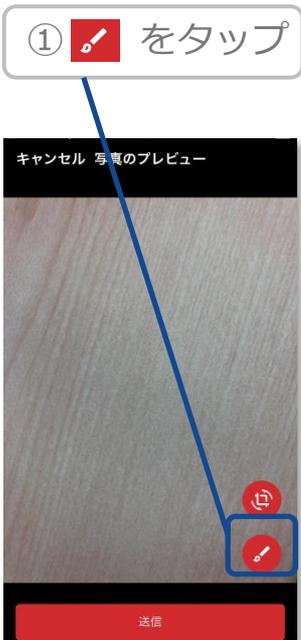


### ■ブラシ



## ③「送信」をタップ

写真がトークに貼りつく

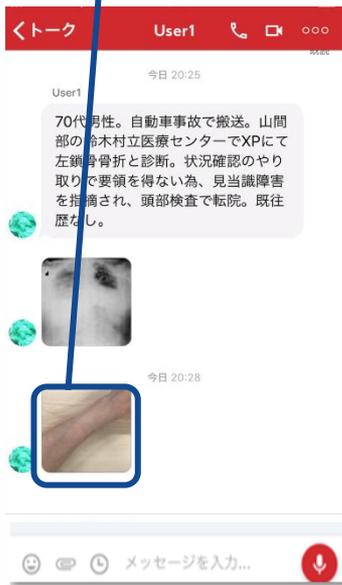


# 写真送信機能④

## ▼アップロード済みの写真を再編集

自身がアップロードした写真、別ユーザーがアップロードした写真のどちらも編集可能です。

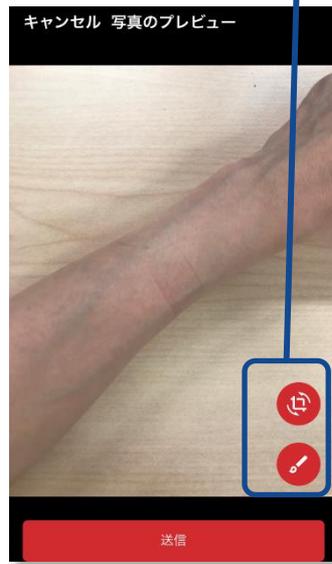
①写真のサムネイルをタップ



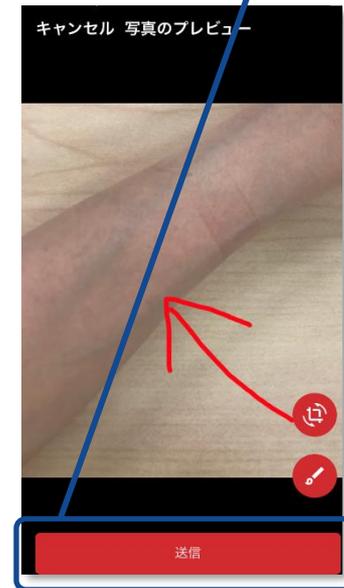
②「再送信」をタップ



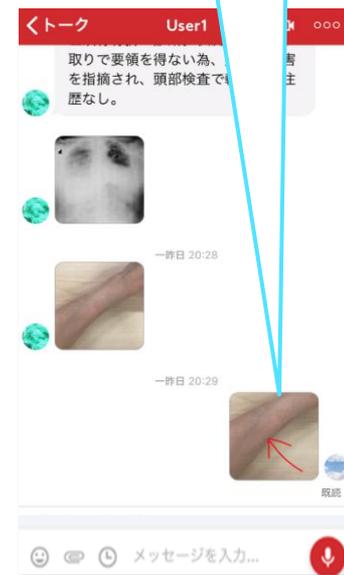
③編集ボタンをタップし、編集実施



④「送信」をタップ



編集後の写真がトークに貼りつく



※編集方法は前ページを参照

※写真/動画は最大で5つまで選択できます。

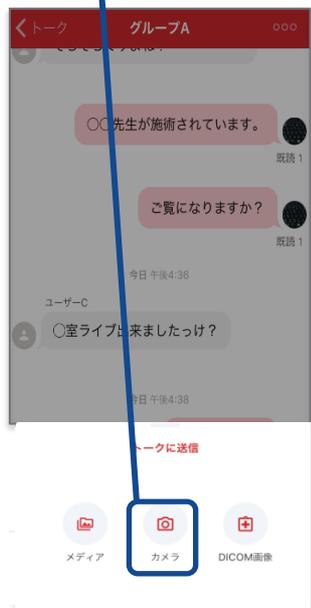
# 動画送信機能

## ▼ 動画を撮影してアップロード

①  を  
タップ



①  を  
タップ



② ビデオを選択し、  
撮影



③ 撮影後に「ビデオを使用」をタッ  
プで送信



※ビデオは最大で5分間  
撮影・送信できます。

動画が送信され、  
再生マーク(▼)付きのサムネ  
イルが表示されます

# 写真/動画ファイル送信機能

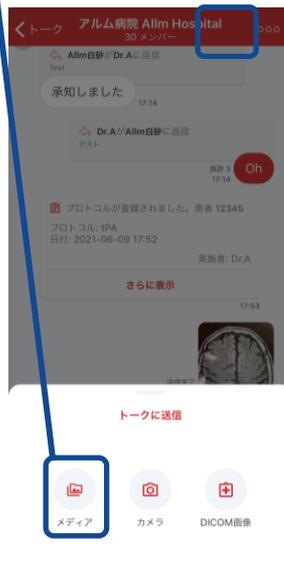
## ▼写真・動画ファイルのアップロード

ダイレクト / グループチャット

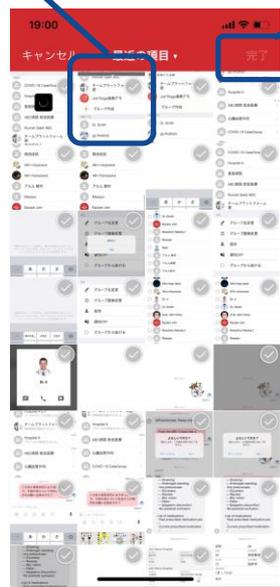
①  を  
タップ



②  を  
タップ



③送りたい写真/動画の  
チェックマークをタップ



④「完了」をタップ  
して送信

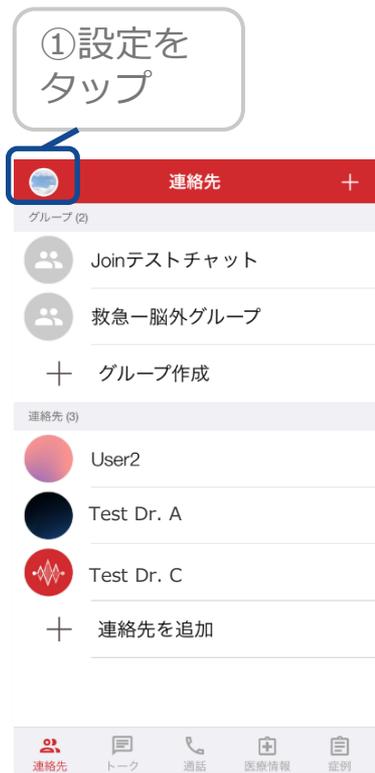


- ※写真/動画をタップすると拡大して確認ができます。
- ※写真/動画は最大で5つまで選択できます。
- ※動画は再生時間が5分以内のものが送信できます。

サムネイルが表示されます。  
タップをすると写真の表示ま  
たは動画の再生ができます。

# 写真/動画送信設定

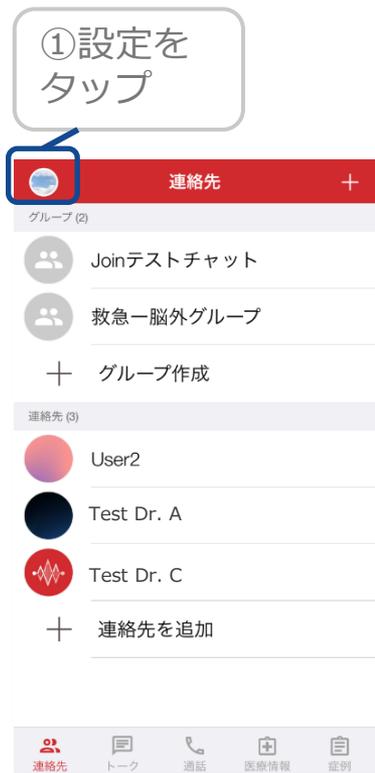
## ▼写真・動画の画質を調整する



※ビデオの画質は、高・中・低の3つから選択可能です。  
(デフォルトでは「中」に設定)  
※HD有効、画質「高」の場合、画質が向上しますが  
データ量が大きくなるため、送受信に時間がかかります。

# 写真/動画送信設定

## ▼写真・動画の画質を調整する



※ビデオの画質は、高・中・低の3つから選択可能です。  
(デフォルトでは「中」に設定)  
※HD有効、画質「高」の場合、画質が向上しますが  
データ量が大きくなるため、送受信に時間がかかります。

# PDF共有機能①

## ▼ PDFの共有

ウェブで閲覧している、または他のアプリで受信したPDFファイルをJoinへ共有することができます。

① ファイルを開く

ウェブブラウザ

その他のアプリ



② をタップ



③ 「Joinにコピー」をタップ



※iOS11以降でご利用いただけます。  
ご利用されたい場合はOSのアップデートをご検討ください。

※共有の可否については、  
共有元アプリの機能に準じます。



# ボイスメッセージ機能 ①

## ▼ 録音とチャットへの貼り付け

### ダイレクト / グループチャット

①  を  
タップ



②  をホールド  
(押したまま)



③ホールドした状態で  
音声を入力



④ボタンから  
指を離す



おはよう  
ございます



録音がチャットに貼  
り付けられます。

# ボイスメッセージ機能 ②

## ▼ 録音のキャンセル

① ホールドした状態で指をボタンの外へ動かす

② 指を離す



録音が停止し、音声は送信されません。

# ボイスメッセージ機能 ③

## ▼ 録音の再生

①  を  
タップ

チャット上に  
貼り付けられた  
ボイスメッセージ

再生ボタン

 音声メッセージ 00:15

録音時間



おはよう  
ございます

②  をタップして  
一時停止

再生中の  
ボイスメッセージ

一時停止ボタン

再生時間

 音声メッセージ 00:06

再生メーター

再生中は再生時間がカウントされ、  
濃いグレー部分が左から右に伸びて、  
おおよその再生位置を示します。



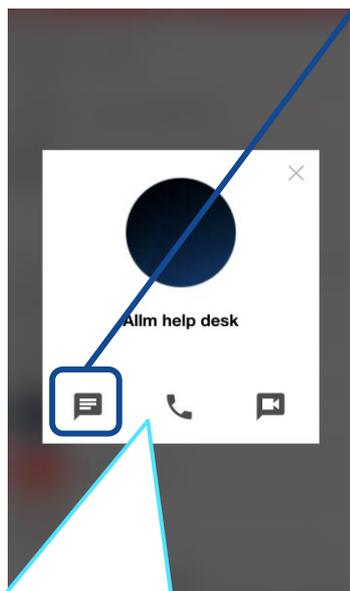
# ダイレクトチャット

## ▼チャットの開始

- ①「連絡先」をタップ
- ②チャットを送りたい連絡先をタップ



- ③  をタップ



- ④テキストを入力し、「送信」ボタンタップでチャット投稿



通話

-  : 1対1のダイレクトチャットを開始します。
-  : 音声通話を開始します。
-  : ビデオ通話を開始します。

※写真、動画、ボイスメッセージ送信などの機能は基本的にグループチャットと同じような手順でご使用いただけます。

# ダイレクトチャットでの機能

## ▼ 下部メニュー

画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。

テキストを入力

一番下にスクロールダウン

ボイスメッセージを録音

チャットを入力

メッセージを入力...

写真・動画を撮影

トークに送信

メディア

カメラ

DICOM画像

写真・動画を選択

DICOM画像

DICOM画像を選択し現在のチャットルームに貼り付けることができます。  
(次ページで説明)

最大で5つまで同時選択・送信が可能です。

スタンプを表示

最下段のスタンプをタップすると種類を変更できます。

急患です

急変しました

間もなく患者到着

患者さん到着

緊オパ

オペ室 何番ですか?

マンパワー ください

ルート確保 お願いします

助手を お願います

VIPです

DOA です

重症レベル JCS 100

重症レベル JCS 200

重症レベル JCS 300

ハイタルマン

医師用紙

キャンセル カメラロール

My SOS

Jooi

Kaiaig

Karung

Recal

# 通話/ビデオ通話機能 ①

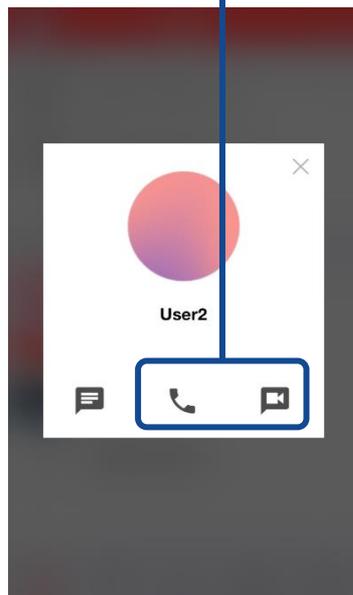
## ▼ 通話/ビデオ通話の開始

【連絡先リストから】

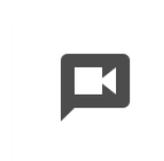
①通話をしたい相手の  
連絡先をタップ



②各ボタンをタップして  
通話/ビデオ通話を開始



通話ボタン



ビデオ通話ボタン

※ご利用にはJoinアプリのマイクおよびカメラの許可設定が必要です。

iOSの設定画面から「Join」アプリをタップし、マイクおよびカメラの許可設定をONにしてください。

# 通話/ビデオ通話機能 ②

## ▼ 通話/ビデオ通話の開始

【ダイレクトチャットから】

《パターン①》  
受話器ボタンをタップして  
通話/ビデオ通話を開始



# 通話/ビデオ通話機能 ③

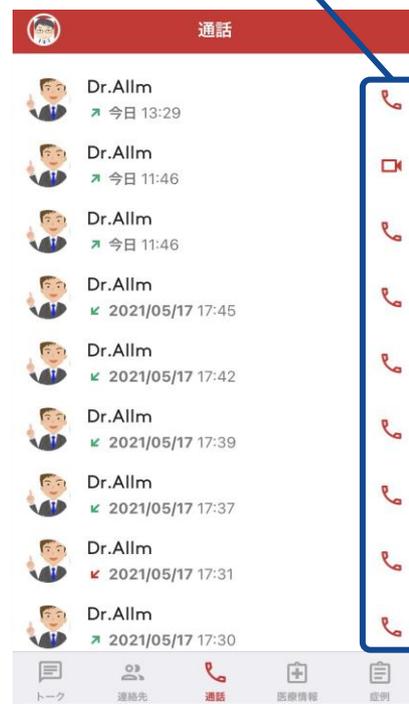
## ▼ 通話/ビデオ通話の開始

【通話タブから】

①「通話」をタップして通話履歴を表示



②通話ボタンをタップして通話を開始



# 通話/ビデオ通話機能 ④

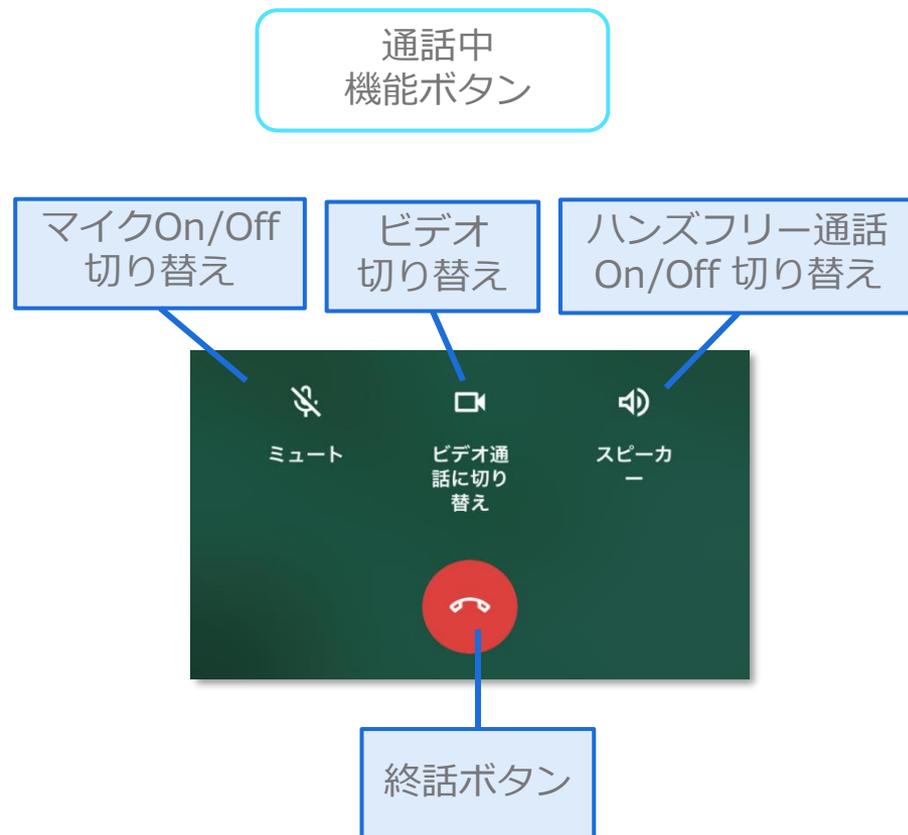
## ▼ 着信画面



双方の呼び出しが停止し、着信相手には「通話に出られません」と表示されます。

# 通話/ビデオ通話機能 ⑤

## ▼ 音声通話画面



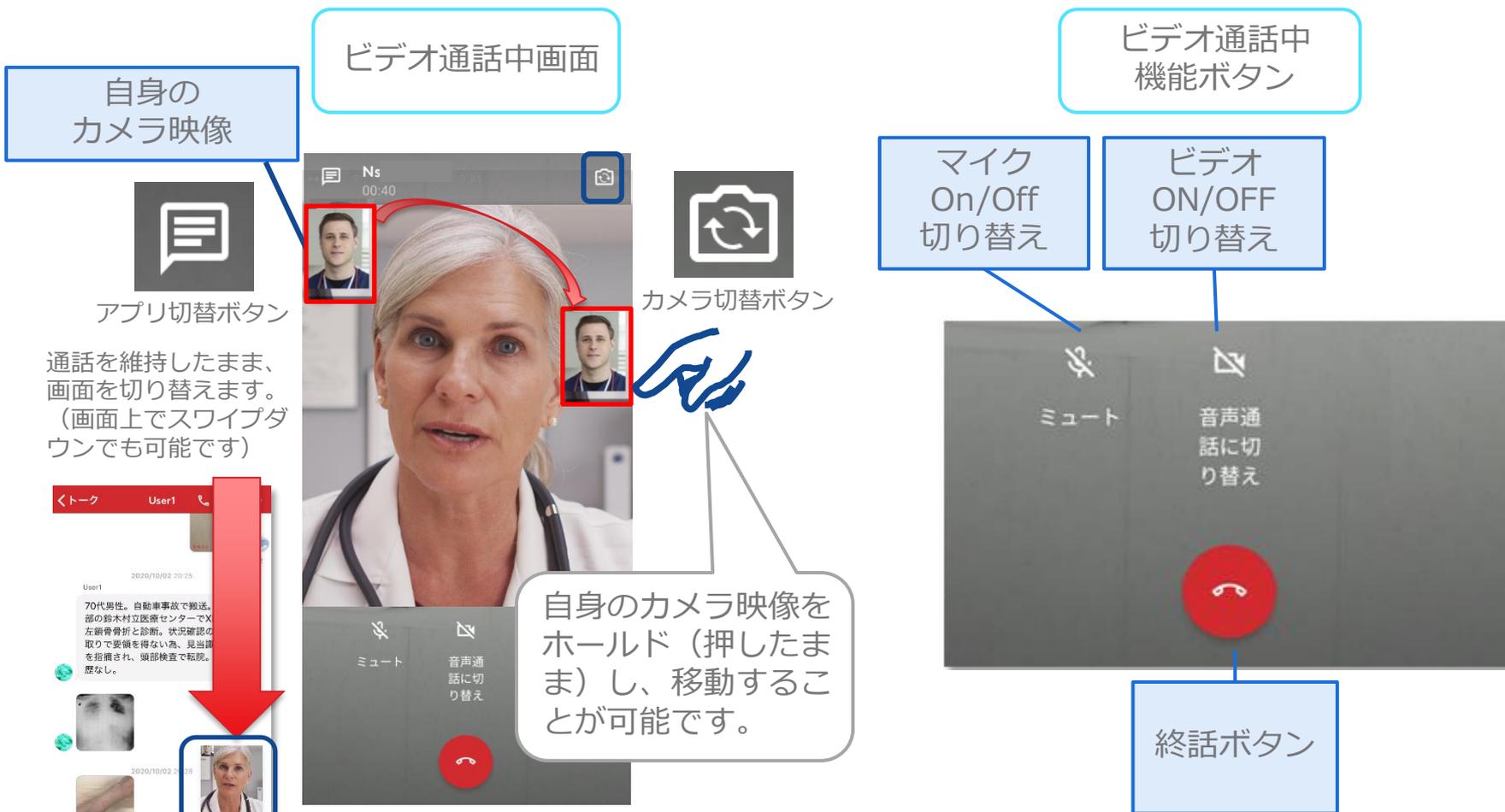
※アプリ切り替えボタンの動作

タップ →ダイレクトチャット画面に遷移します。

スワイプ→通話直前の画面に遷移します。

# 通話/ビデオ通話機能 ⑥

## ▼ ビデオ通話画面

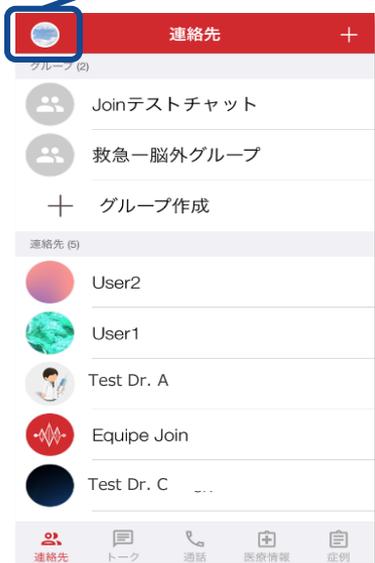


# 利用時のご注意点

## ▼ パスコード設定

セキュリティの為、一定時間Joinが操作されない際にアプリがロックされます。パスコードはその際のロック解除に使用します。

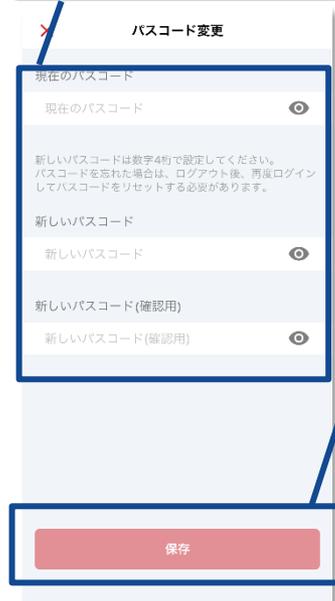
①アバターをタップ



②「パスコード変更」をタップ



③現在のパスコードと新しいパスコードを入力



④保存をタップ



パスコードは指紋認証とも連動しています。



パスコードとパスワードは別で設定が必要です  
パスコード：自動ロックを外すために必要  
パスワード：ログインをする際に必要

# パスコードを忘れてしまった場合

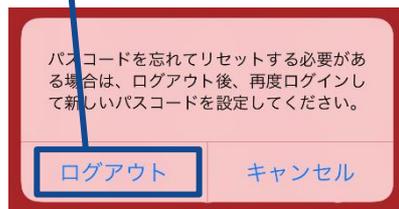
## ▼ パスコードを忘れてしまった場合

パスコードを忘れてしまった場合は、一度ログアウトしてパスコードを再設定してください。

① 「パスコードを  
れましたか？」を  
タップ



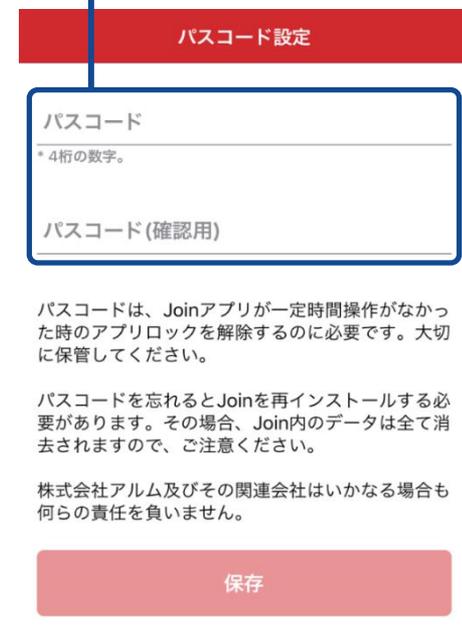
② 「ログアウト」を  
タップ



③ アプリのログイン画面で、  
メールアドレスとパスワード  
を入力し、ログイン



⑥ パスコード（4桁の数字）  
を設定し、「保存」  
をタップ



# パスワードを忘れてしまった場合

## ▼ パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合には、リセットして新しいパスワードを設定することができます。

① 「パスワードを忘れてしまったか？」をタップ

ログイン

メールアドレス

パスワード

地域  
東アジア

ログイン

パスワードを忘れてしまったか?

アカウント作成

② メールアドレスを入力し「リセット」をタップ

パスワード再設定

パスワードをリセットするには、以下にメールアドレスを入力し、送信してください。

メールアドレス

地域  
東アジア

リセット

③ 届いたメール内のURLへアクセス

パスワード再設定

入力した Allm123@yahoo.co.jpにメールを送信しました。メールの内容に従って、パスワードを再設定してください。

OK

④ 新しいパスワードを入力後、「確認」をタップして設定

Join

新しいパスワード

パスワードをもう一度設定してください。

パスワード

8~20文字で入力してください

パスワード再入力

パスワードを再入力してください

確認

※設定完了後、アプリに戻りログインを行ってください。

# トラブルシューティング

## ▼ その他トラブル

アプリが突然動かなくなる、うまく表示されない等の不具合が生じた際は、下記の手順をお試しください。

- ✓ 通信環境（WiFi等）の電波状況の確認を行ってください。
- ✓ アプリを一度終了し、再度アプリを起動してください。
- ✓ アプリをアンインストールして、再度アプリstoreから、インストールを行ってください。
- ✓ Joinアプリが最新のバージョンになっているか確認をしてください。
- ✓ 携帯の再起動を行ってください。

これらを実施してもトラブルが解決しない場合は、下記までお問合せください。

【NPO様お問合せ】 : [oronaitaikou@gmail.com](mailto:oronaitaikou@gmail.com)

【アプリ面に関するお問合せ】

アルムサポート窓口（平日9:00～18:00） : [support\\_footcare@allm.inc](mailto:support_footcare@allm.inc)