



Join アプリケーション操作マニュアル

Android版 Join2.20.0

目次

1. インストール・登録手順	3	22. ボイスメッセージ機能③	24
2. パスワード再設定、ログイン	4	23. ダイレクトチャット	25
3. アプリにログイン	5	24. ダイレクトチャットでの機能①	26
4. 連絡先の追加①	6	25. ダイレクトチャットでの機能②	27
5. 連絡先の追加②	7	26. 通話/ビデオ通話機能①	28
6. チャットグループ作成	8	27. 通話/ビデオ通話機能②	29
7. グループチャット	9	28. 通話/ビデオ通話機能③	30
8. グループチャットでの機能①	10	29. 通話/ビデオ通話機能④	31
9. グループチャットでの機能②	11	30. 通話/ビデオ通話機能⑤	32
10. 写真送信機能①	12	31. 通話/ビデオ通話機能⑥	33
11. 写真送信機能②	13	32. 利用時のご注意点	34
12. 写真送信機能③	14	33. パスコードを忘れてしまった場合	35
13. 写真送信機能④	15	34. パスワードを忘れてしまった場合	36
14. 動画送信機能①	16	35. トラブルシューティング	37
15. 動画送信機能②	17		
16. 動画送信機能③	18		
17. 動画送信機能④	19		
18. PDF共有機能①	20		
19. PDF共有機能②	21		
20. ボイスメッセージ機能①	22		
21. ボイスメッセージ機能②	23		

インストール・登録手順

①Google Play からJoinをインストール



※QRコードが読み取れない方は、Google Play で「Join Allm」と検索して頂き、左のアイコンのアプリをインストールして下さい。

※Android OS 5.0以上に対応。
推奨環境は、Android OS 8.0以上です。
該当されない場合はお持ちのスマートフォンのOSのアップデートをお願いします。

②アプリを起動

The screenshot shows the app's login interface. At the top is a red header with the text "ログイン" (Login). Below the header is the app's logo, a red waveform icon. There are three input fields: "メールアドレス" (Email address), "パスワード" (Password) with an eye icon for visibility, and "地域" (Region) with a dropdown menu currently set to "東アジア" (East Asia) and a location pin icon. Below these fields is a red "ログイン" button. At the bottom, there is a yellow-bordered button labeled "パスワードを忘れましたか?" (Forgot your password?) and a white-bordered button labeled "アカウント作成" (Create account).

③「パスワードを忘れましたか？」をタップし、再設定をしてください。

パスワード再設定、ログイン

▼ログインパスワード再設定

パスワードを忘れてしまった場合には、リセットして新しいパスワードを設定することができます。

①メールアドレスを入力し「送信」をタップ

②届いたメール内のURLへアクセス

③新しいパスワードを入力後、「確認」をタップして設定

④アプリに戻ってログインを行います。

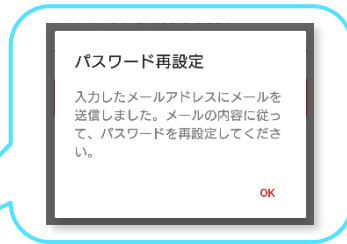
パスワード再設定

パスワードをリセットするには、以下にメールアドレスを入力し、送信してください。

メールアドレス

地域
東アジア

送信



Join

新しいパスワード

パスワードをもう一度設定してください。

パスワード
8~20文字で入力してください

パスワード再入力
パスワードを再入力してください

確認

Join

パスワードの変更が完了しました。アプリに戻り、ログインを行ってください。

Copyright Allm Inc. All Rights Reserved.

※注意※
8~20桁、数字とアルファベットを含むこと

アプリにログイン

⑥アプリのログイン画面で、メールアドレスとパスワードを入力し、ログイン

ログイン

メールアドレス

パスワード

地域
東アジア

ログイン

パスワードを忘れましたか?

アカウント作成

⑦パスコード（4桁の数字）を設定し、「保存」をタップ

パスコード設定

パスコード

* 4桁の数字。

パスコード(確認用)

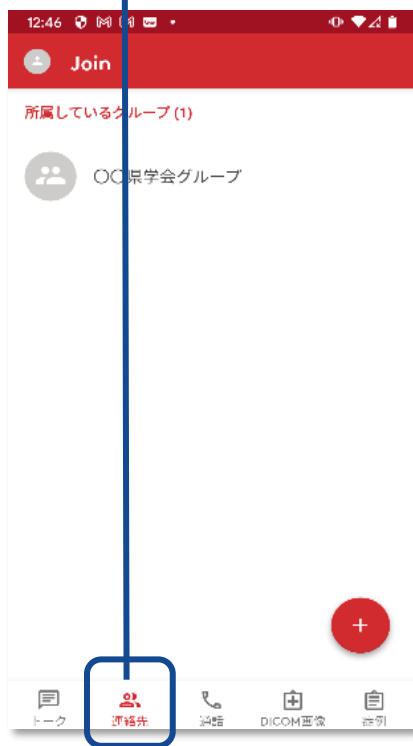
保存

アカウント設定完了です。
Joinにログインした状態となります。

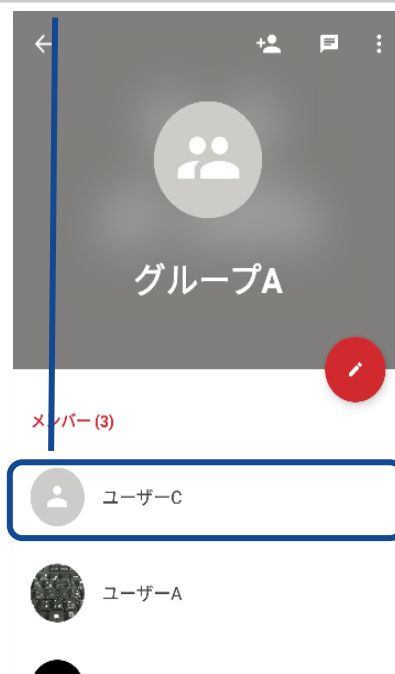
連絡先の追加①

▼グループチャットから追加するとき

- ①「連絡先」をタップ
- ②グループをタップ



- ③下にスクロールしていくと、グループメンバー一覧が表示される。連絡先を追加したい人のアカウントをタップ



- ④「連絡先を追加」をタップ



連絡先一覧に追加されます

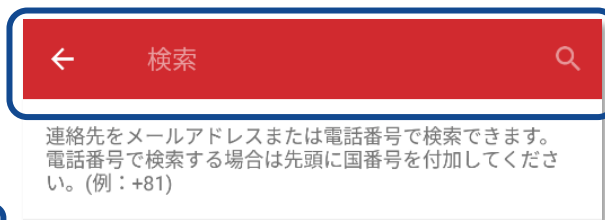
連絡先の追加②

▼メールアドレスから追加するとき

- ①「連絡先」をタップ
- ②「連絡先追加」をタップ



- ③メールアドレスを入力（完全一致のみ）
※電話番号では追加することができません。



- ④ユーザーをタップ



連絡先一覧に追加されます

チャットグループ作成

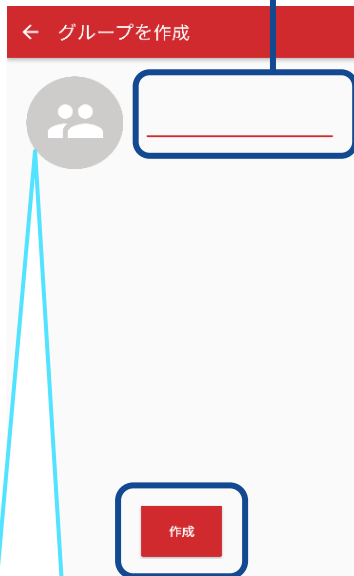
▼ グループ作成と連絡先招待

- ①「連絡先」をタップ
- ②「グループ作成」をタップ

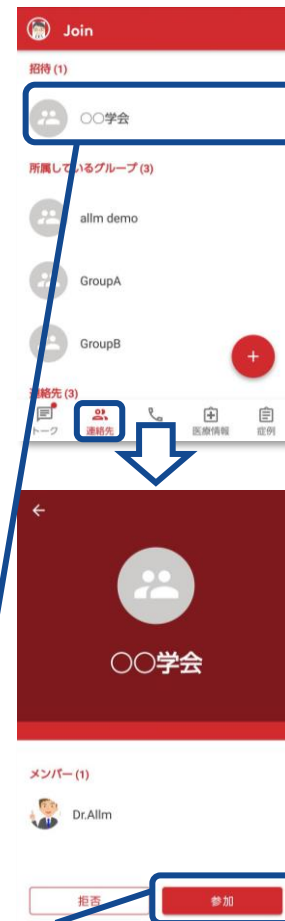
- ③グループ名を入力し「作成」をタップ

- ④作成したグループをタップ

- ⑤人型ボタンをタップ
- ⑥連絡先を選び「招待」をタップ



▼グループに招待された場合



グループアバターが設定できます。

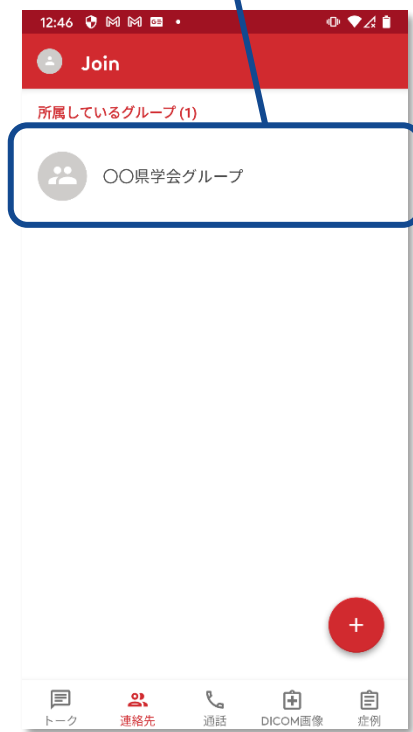
グループは招待した連絡先で構成され、複数のメンバーと同時に通信する「グループチャット」が可能です。

- ①「連絡先」をタップ
- ②「招待されているグループが一番上に表示されるためタップ
- ③「参加」をタップ

グループチャット

▼ グループチャットの開始

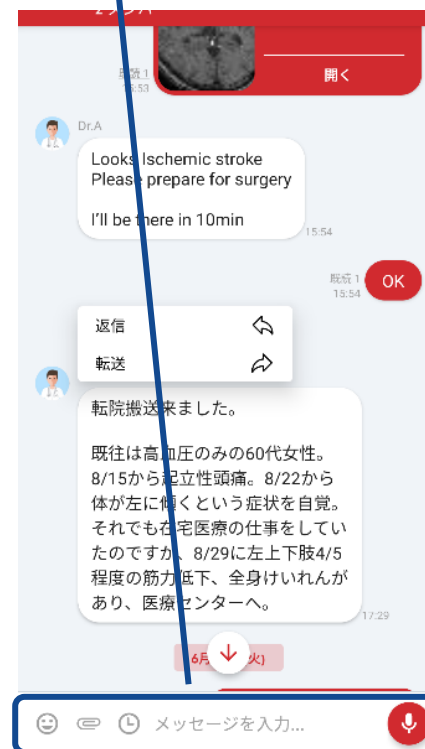
①グループ名をタップ



②「トーク」をタップ



③テキストを入力し、「送信」ボタンタップでチャット投稿



グループに所属しているユーザーの一覧が表示されます。

グループチャットでの機能 ①

▼ 上部メニュー



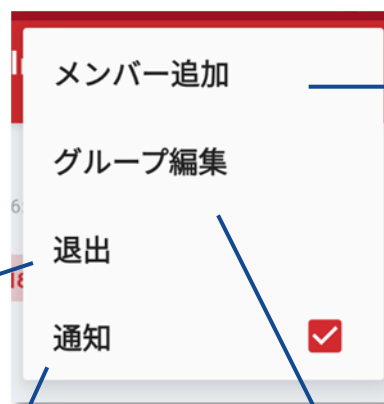
管理機能でグループサイトが設定されている場合にのみ表示されます。

タップして再生



サイトへのリンクが設定されている場合は、ブラウザでリンク先のサイトを表示します。

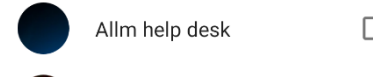
グループから退出します。



連絡先をグループに招待出来ます。

連絡先にチェックを付け、選択ボタンをタップ

連絡先選択



グループごとに通知ON/OFFが設定出来ます。

通知OFFのユーザーの場合、トーク履歴一覧に マークが表示されます。

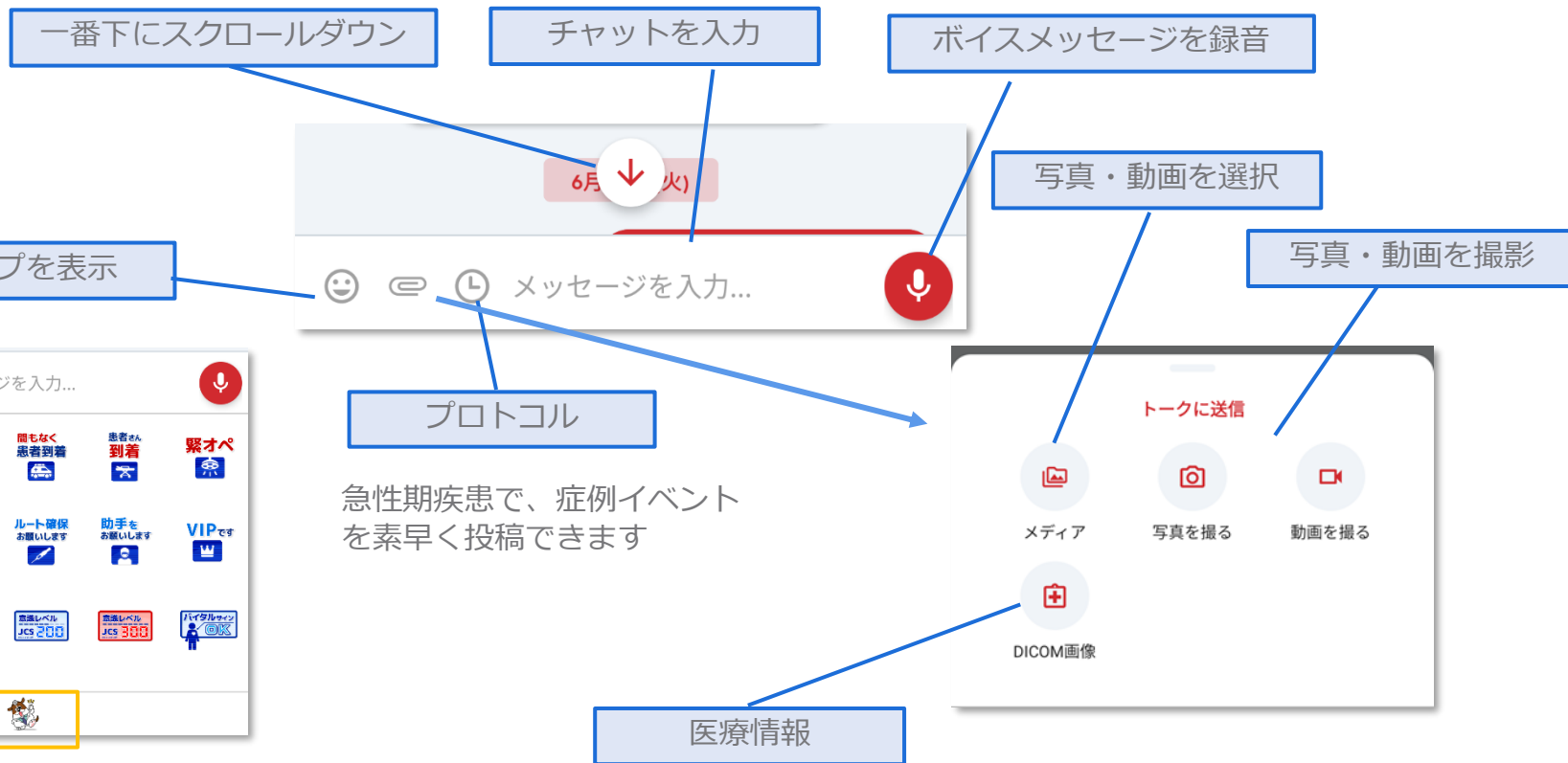


グループ名、画像の変更、メンバーの追加・削除等が出来ます。

グループチャットでの機能 ②

▼ 下部メニュー

画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。



急性期疾患で、症例イベント
を素早く投稿できます

DICOM画像は有料版を
お使いの方のみ使用できま
す。

写真送信機能①

▼写真を撮影してアップロード

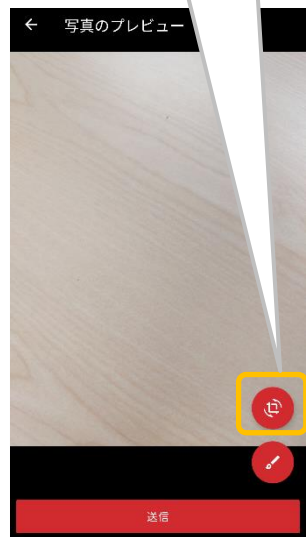


アップロード前に画像を編集する場合には、編集ボタンをタップ

写真送信機能②

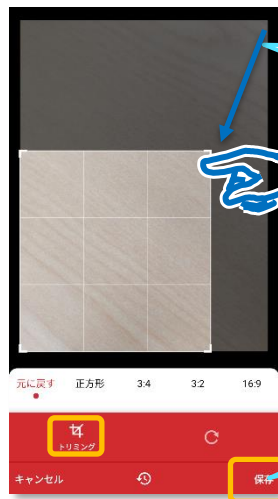
▼アップロード前に写真を編集（トリミング・回転）

①  をタップ



② 編集を実施

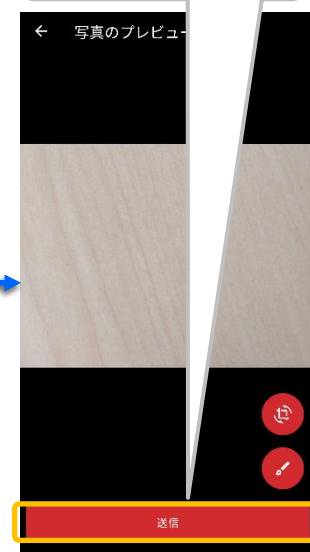
■ トリミング



■ 回転



③ 「送信」を
タップ

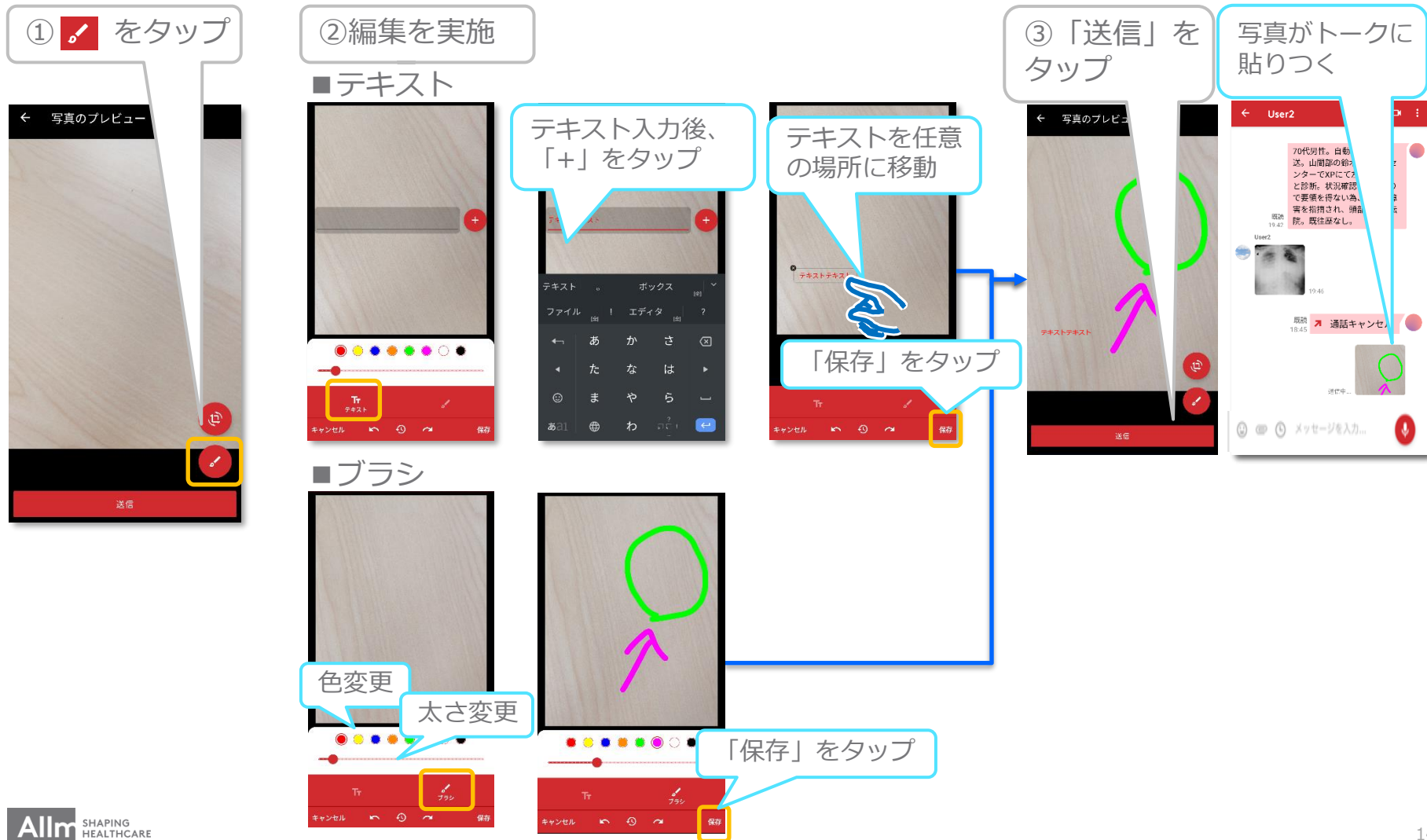


写真がトークに貼
りつく



写真送信機能③

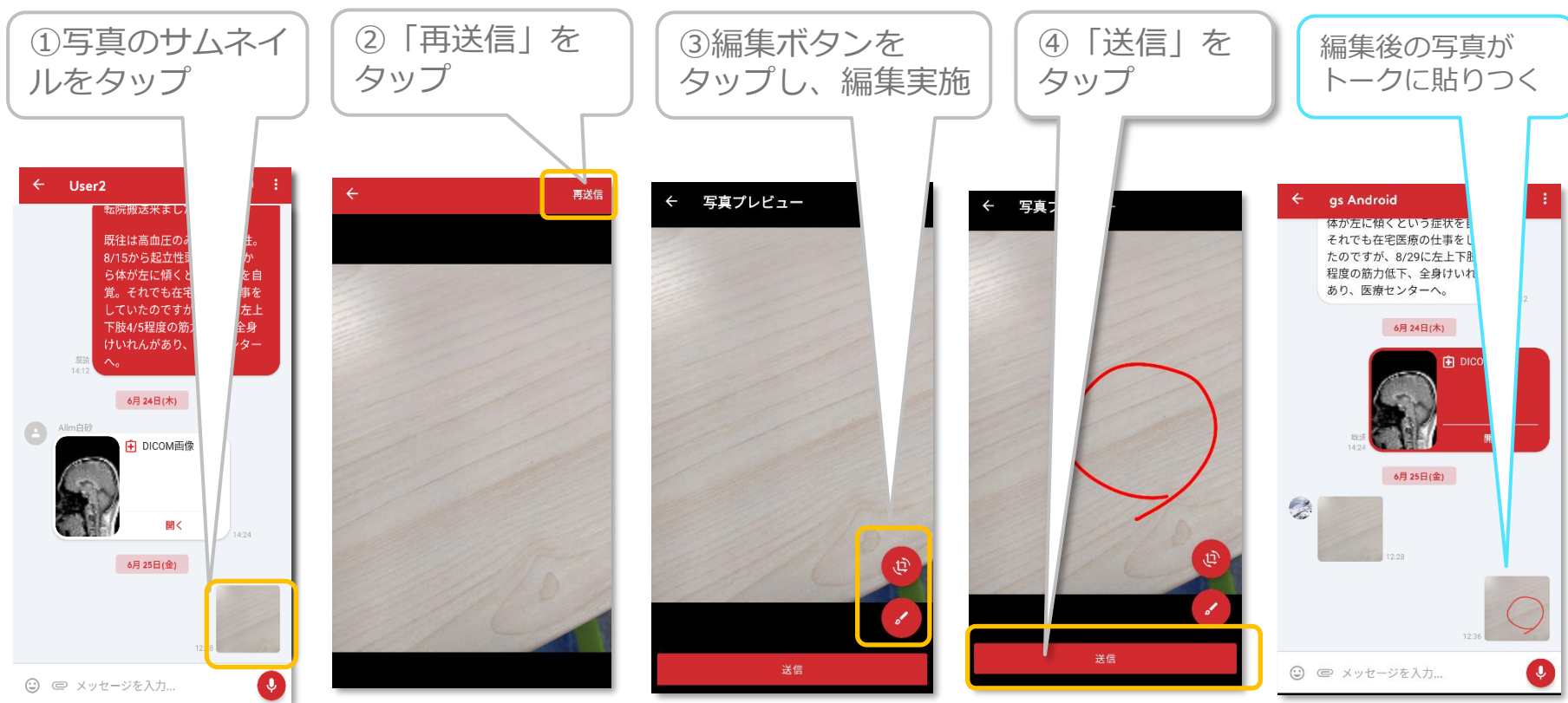
▼アップロード前に写真を編集 (テキスト・ブラシ)



写真送信機能④

▼アップロード済みの写真を再編集

自身がアップロードした写真、別ユーザーがアップロードした写真のどちらも編集可能です。



※編集方法は前ページを参照

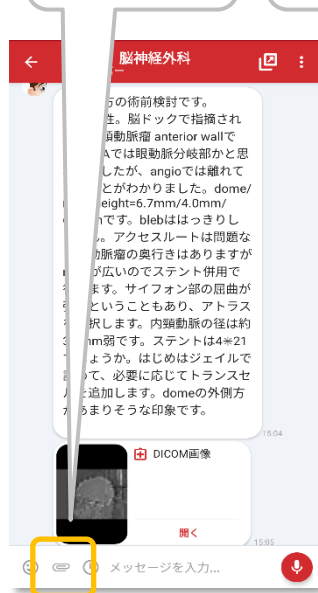
※写真/動画は最大で5つまで選択できます。

動画送信機能①

▼動画を撮影してアップロード

ダイレクト / グループチャット

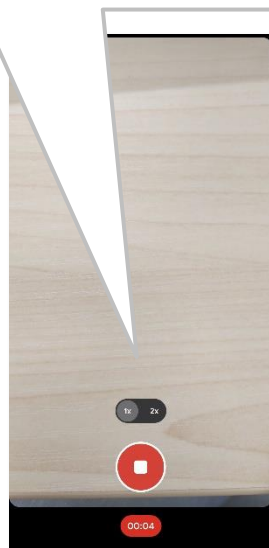
① 送信アイコンをタップ



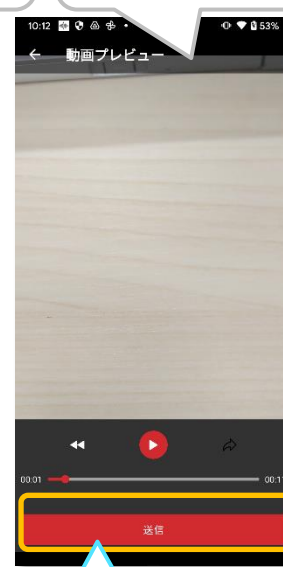
② 「動画を撮る」をタップ



③ 録画ボタンをタップし、撮影を開始



④ 内容を確認し、「送信」をタップ



※表示画面はご使用の機種により異なります

録画を停止するか5分経過すると再生マーク(▶)付きのサムネイルが表示されます。

動画が送信され、再生マーク(▶)付きのサムネイルが表示されます。

動画送信機能②

▼動画ファイルのアップロード

ダイレクト / グループチャット

① をタップ



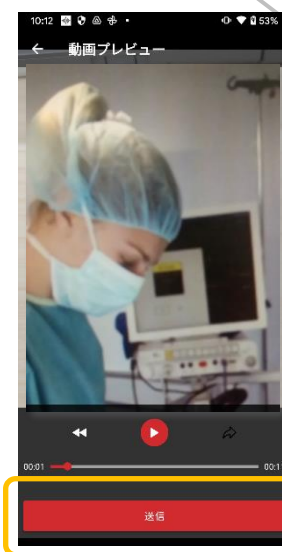
② 「メディア」をタップ



③ 送りたい動画をタップ



④ 内容を確認し、「✓」をタップ



※5分以上の動画はアップロードできませんので、他のアプリでトリミングを行うなどして**5分以内**に編集し送信して下さい。

※詳しい編集方法などは端末の説明書を確認して下さい。

※端末によっては別途編集用アプリをダウンロードする必要があります。

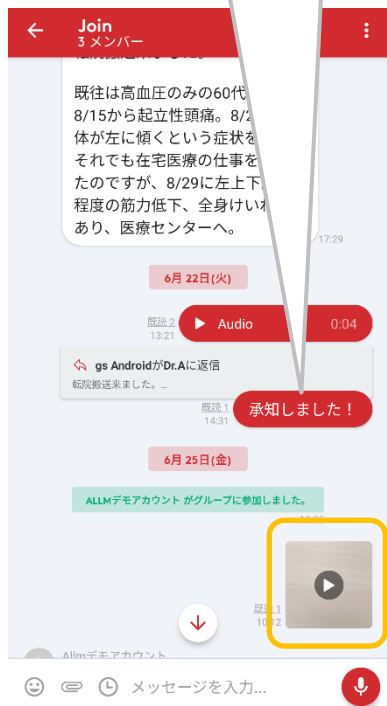
送信が行われ、再生マーク(▶)付きのサムネイルが表示されます。

動画送信機能③

▼動画の再生

ダイレクト / グループチャット

① の付いたサムネイルをタップ



②画面タップで操作UIの表示/非表示を変更

操作UI表示



操作UI非表示



画面が遷移し自動的に動画が再生されます。

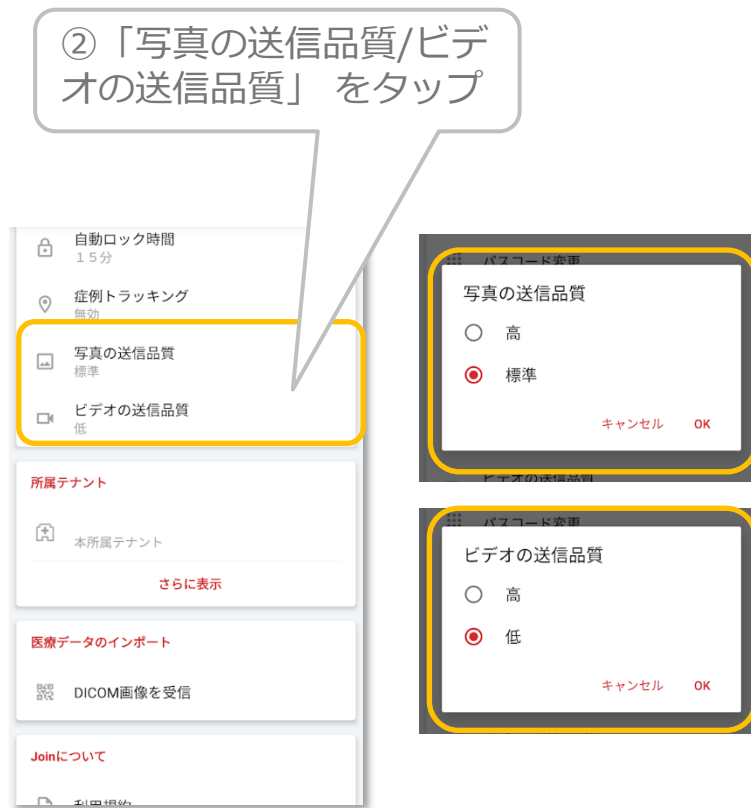
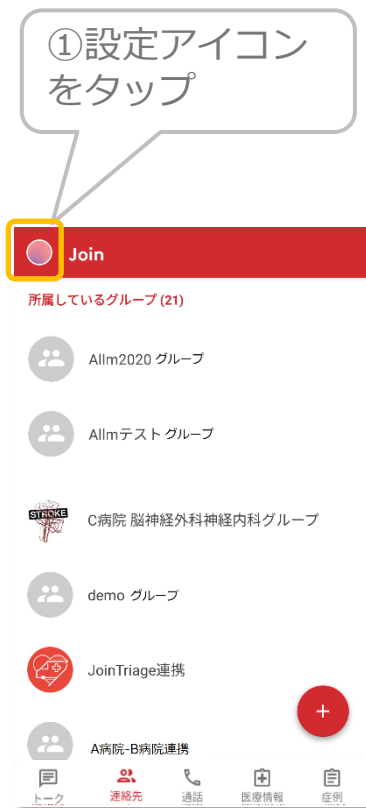
③バックキータップでチャット画面に戻る



再生/停止ボタン

動画送信機能④

▼写真・ビデオの画質を調整する



画質比較



※有効の場合、画質が向上しますがデータ量が大きくなるため、送受信に時間がかかります。

PDF共有機能①

▼PDFの共有

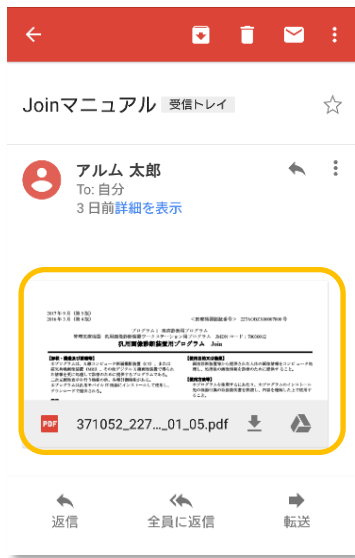
ウェブで閲覧している、または他のアプリで受信したPDFファイルをJoinへ共有することができます。

① ファイルを開く

ウェブブラウザ



Gmail



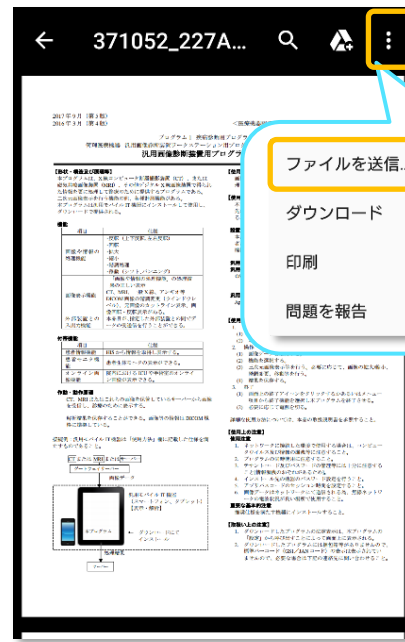
② 「ファイルを送信」をタップ

ファイルを送信...

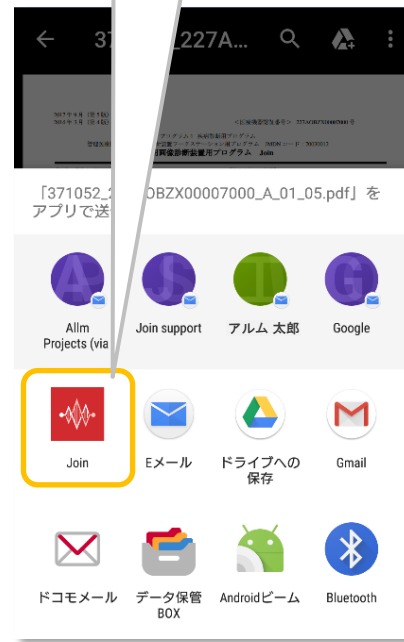
ダウンロード

印刷

問題を報告



③ Joinをタップ



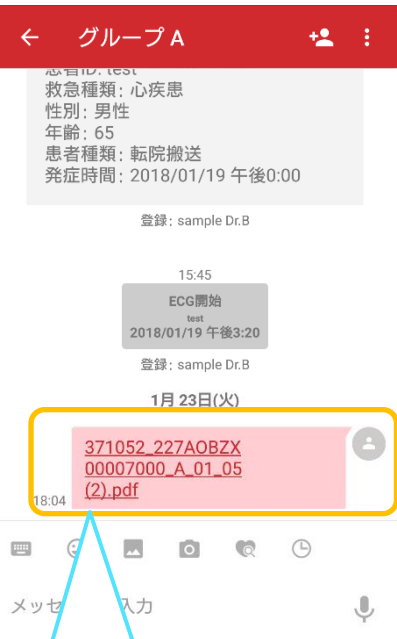
※共有の可否については、共有元アプリの機能に準じます。

PDF共有機能②

④送信先を選び
タップ



⑤ファイルを確認し
「送信」をタップ



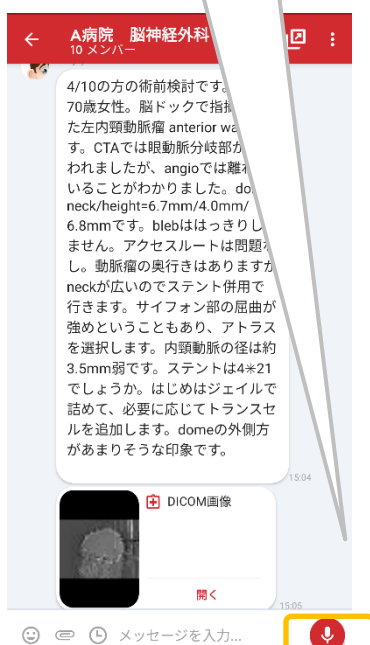
チャットルームに
PDFファイルが共有されます。

ボイスメッセージ機能①

▼録音とチャットへの貼り付け

ダイレクト / グループチャット

①  を
タップ



②  をホールド
(押したまま)



③ホールドした状態で
音声を入力



④ボタンから
指を離す



おはよう
ございます



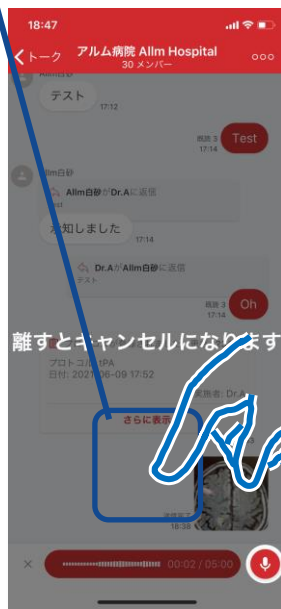
録音がチャットに貼り
付けられます。

ボイスメッセージ機能②

▼ 録音のキャンセル

① ホールドした状態で指をボタンの外へ動かす

② 指を離す



録音が停止し、音声は送信されません。

ボイスメッセージ機能③

▼ 録音の再生

①  を
タップ

チャット上に
貼り付けられた
ボイスメッセージ

再生ボタン

 音声メッセージ 00:15

録音時間



おはよう
ございます

②  をタップして
一時停止

再生中の
ボイスメッセージ

一時停止ボタン

再生時間

 音声メッセージ 00:06

再生メーター

再生中は再生時間がカウントされ、
濃いグレー部分が左から右に伸びて、
おおよその再生位置を示します。



ダイレクトチャット

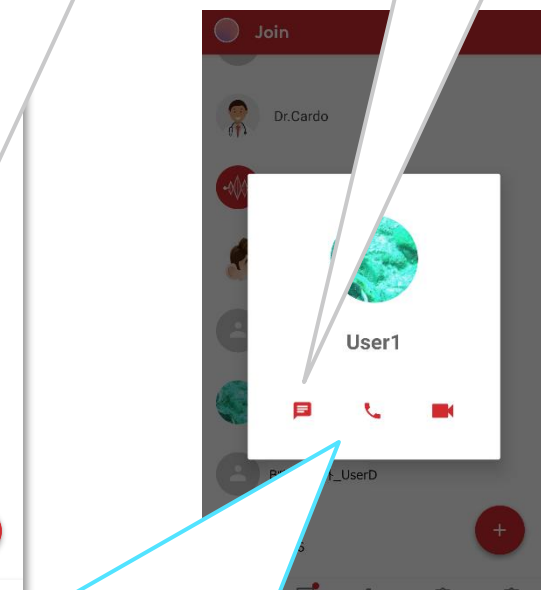
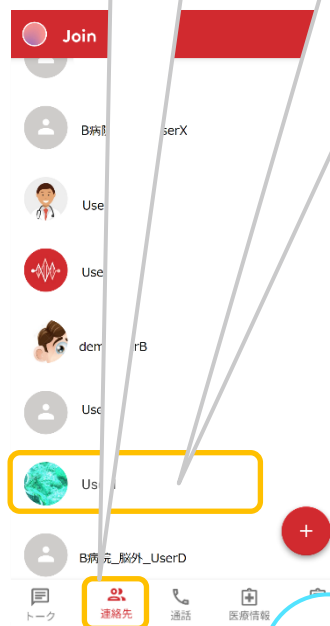
▼ チャットの開始

①「連絡先」
をタップ

②チャットを送る
連絡先をタップ

③  をタップ

④テキストを入力し、「送信」
ボタンタップでチャット投稿



左: 音声通話
右: ビデオ通話



: 1対1のダイレクトチャットを開始します。



: 音声通話を開始します。

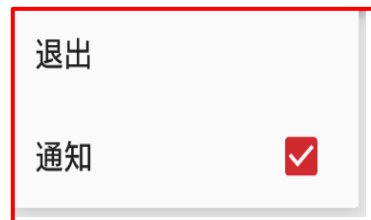


: ビデオ通話を開始します。

※ダイレクトチャットでも、
通話ボタンで音声 / ビデオ通話
が可能です。

ダイレクトチャットでの機能

▼ ダイレクトチャットの通知オフ、退出



退出：ダイレクトチャットから退出します。

通知：通知のON/OFFを切り替えます。



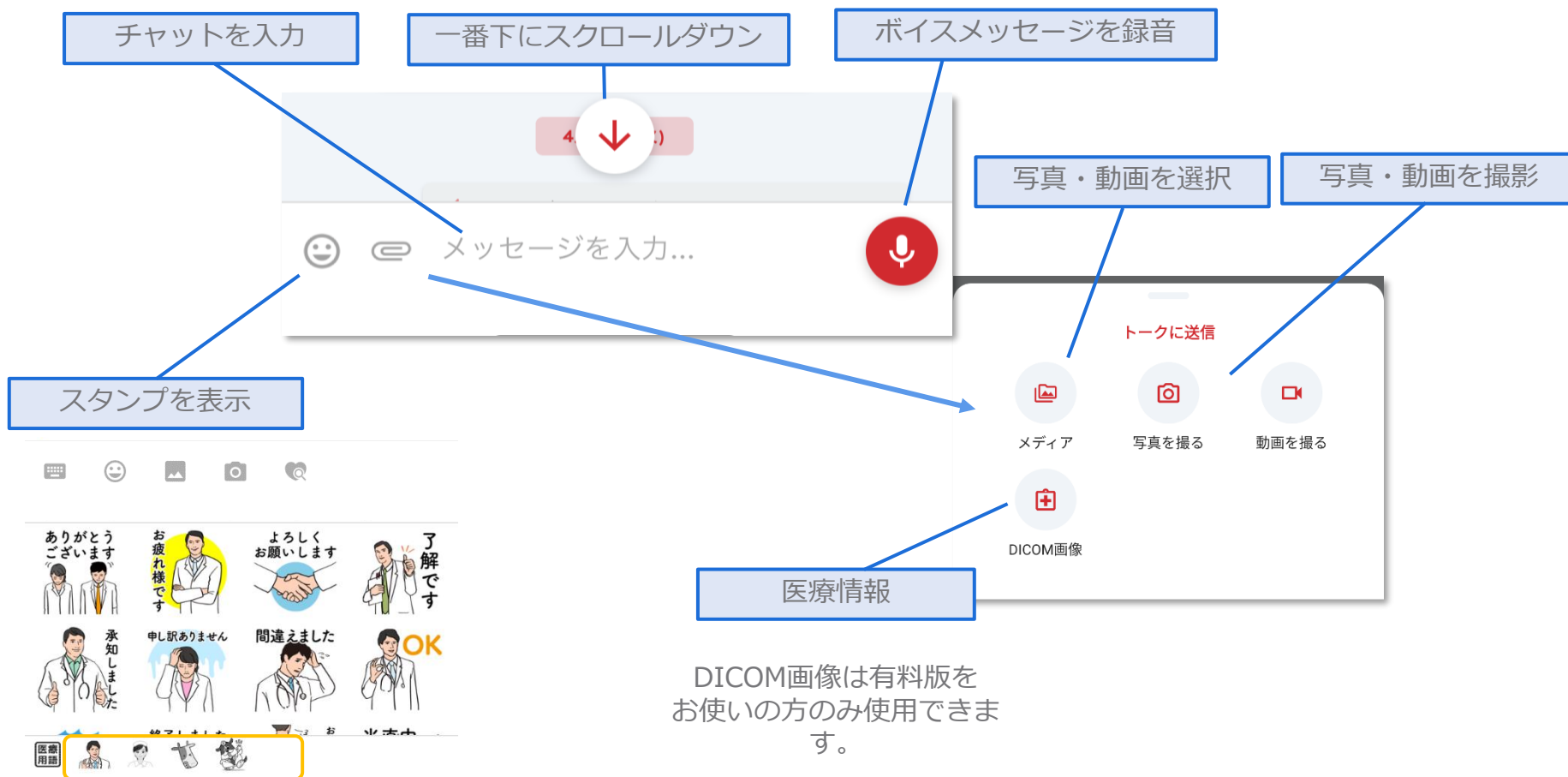
退出するとトーク一覧から表示が消えます。



ダイレクトチャットでの機能

▼ 下部メニュー

画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。



DICOM画像は有料版をお使いの方のみ使用できます。

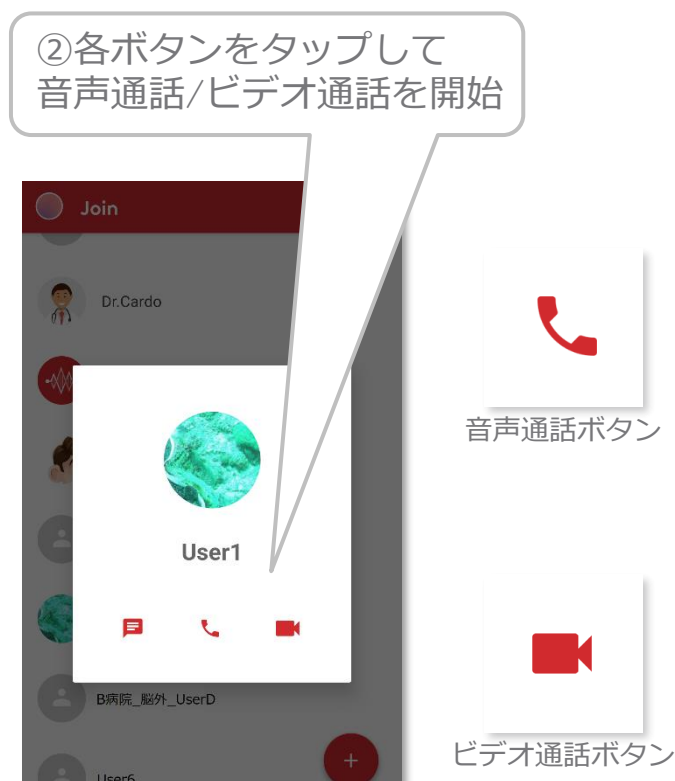
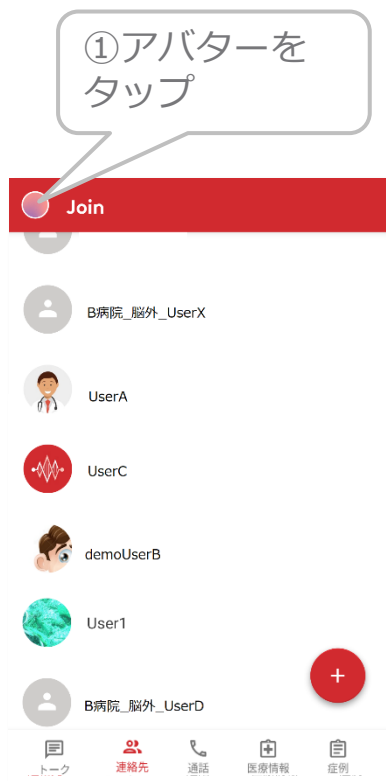
最下段のスタンプをタップすると種類を変更可能です。

通話/ビデオ通話機能①

▼ 通話/ビデオ通話の開始

※Android v2.17.0へアップデートすると、iOS v 2.15.0～との音声通話・ビデオ通話が可能です。
それ以前のアプリバージョンでは、Android同士でも、Android⇔iOS間でも音声通話・ビデオ通話できません。

【連絡先リストから】



通話/ビデオ通話機能 ②

▼ 通話/ビデオ通話の開始

【ダイレクトチャットから】

①通話ボタンをタップして
音声通話/ビデオ通話を開始



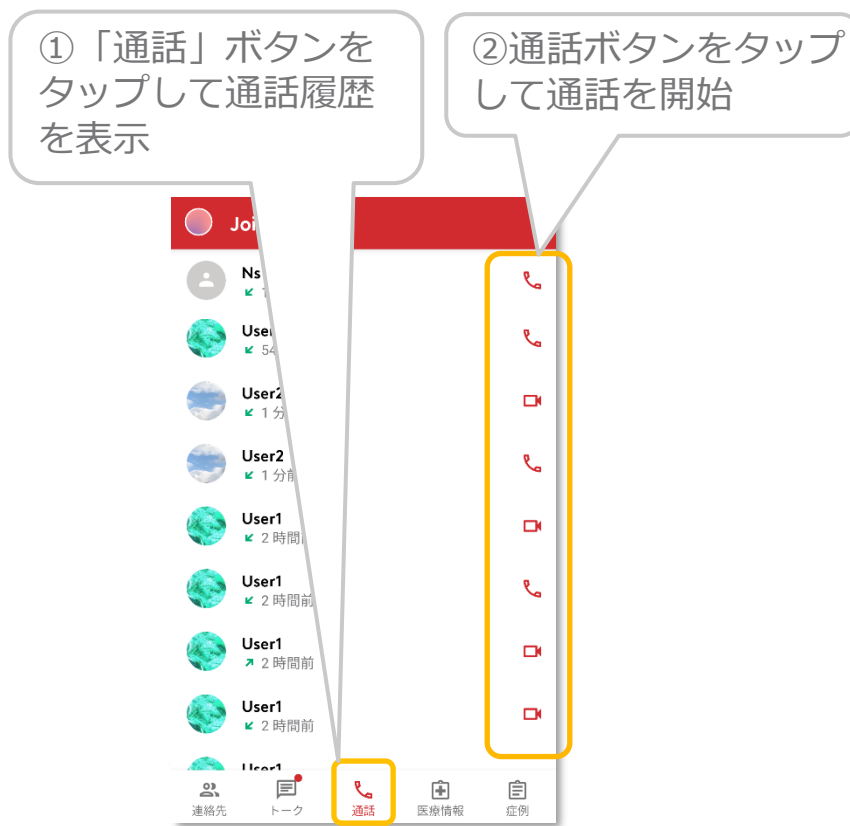
※通話発信には連絡先追加が必要です。発信先ユーザーが連絡先にいない場合には、画面下部にユーザー追加を促す画面が表示されます。「追加」タップして連絡先捜査後、再度通話発信してください。

おかけになったユーザーは連絡先にありません。 追加

通話/ビデオ通話機能 ③

▼ 通話/ビデオ通話の開始

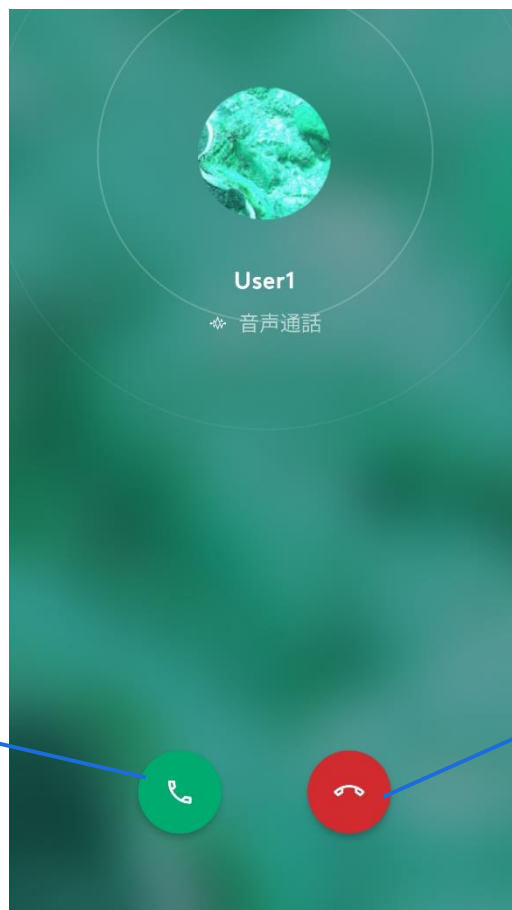
【通話タブから】



通話/ビデオ通話機能 ④

▼ 着信画面

着信/音声通話
画面表示



応答ボタン

終話ボタン

双方の呼び出しが停止し、着信相手には「通話応答なし」と表示されます。

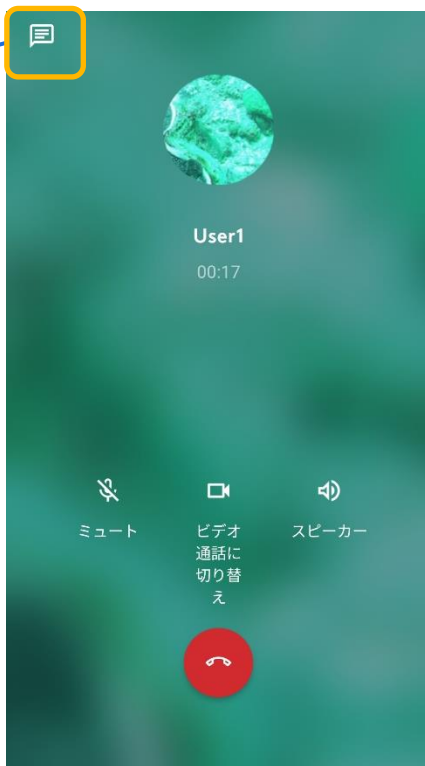
通話/ビデオ通話機能 ⑤

▼ 通話画面

通話中画面

アプリ切り替え
ボタン

通話を維持したまま、
画面を切り替えます。
(画面上でスワイプダ
ウンでも可能です)

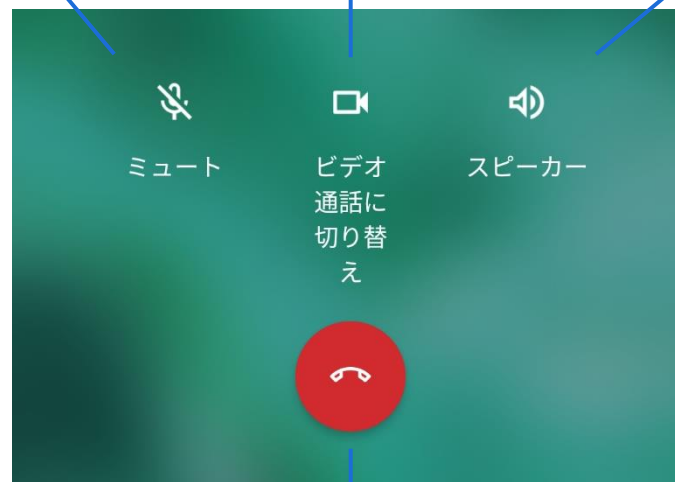


通話中
機能ボタン

マイクOn/Off
切り替え

ビデオON/OFF
切り替え

ハンズフリー通話
ON/OFF 切り替え



終話ボタン

- Android OS8.0以降のみ、「PiPモード」で表示され、それ以下のOSバージョンでもアプリ画面への切り替えは行えます。
- マルチカメラ搭載の端末ではインカメラからアウトカメラへの切り替えに複数回タップが必要な場合があります。

通話/ビデオ通話機能 ⑥

▼ ビデオ通話画面

The diagram illustrates the video call interface with several key components and callouts:

- ビデオ通話中画面** (Video Call In Progress Screen): The main area showing the remote participant's video feed.
- ビデオ通話中機能ボタン** (Video Call In Progress Function Buttons): A set of control buttons including:
 - マイク On/Off 切り替え** (Microphone On/Off Toggle): A button with a microphone icon and a slash, labeled "ミュート".
 - ビデオ ON/OFF 切り替え** (Video On/Off Toggle): A button with a video camera icon and a slash, labeled "音声通話に切り替え".
 - 終話ボタン** (End Call Button): A large red button with a telephone handset icon.
- アプリ切替ボタン** (App Switch Button): A square button with a list icon, used to switch between apps during the call.
- カメラ切替ボタン** (Camera Switch Button): A square button with a camera icon and a refresh symbol, used to switch between front and back cameras.
- 自身のカメラ映像** (Own Camera Video): A small inset window showing the user's own video feed, which is mirrored (left-right reversed).
- 自身のカメラ映像をホールド（押したまま）し、移動することが可能です。** (Own camera video can be held and moved): A callout indicating that the user's own video feed can be moved by holding the camera switch button.
- 通話を維持したまま、画面を切り替えます。** (Switch screen while maintaining the call): A callout explaining the function of the app switch button.
- ※左右反転して表示されますが、相手先には正常に表示されます。** (Note: Displayed mirrored, but normal for the other party): A callout explaining the mirroring of the user's own video feed.

※Android OS 7.0以下のデバイスでは、ビデオ通話で相手のビデオを表示または、送信できない問題が発生する可能性があります。

利用時のご注意点

▼ パスコード設定

セキュリティの為、一定時間Joinが操作されない際にアプリがロックされます。パスコードはその際のロック解除に使用します。

①アバターをタップ

②「パスワード変更」をタップ

③現在のパスコードと新しいパスコードを入力

④「設定を更新」をタップ

Joinのパスコードを入力してください。

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

C 0 ✕

Join

所属しているグループ (21)

- Allm2020 グループ
- Allmテストグループ
- COVID対策チーム
- C病院 脳神経外科神経内科グループ
- demo グループ
- JoinTriage連携
- A病院-B病院連携

トーク 連絡先 通話 医療情報 症例

アプリケーション設定

- 通知
- パスワード変更
- 自動ロック時間 1.5分
- 症例トラッキング 無効
- 写真の送信品質 標準
- ビデオの送信品質 低

所属テナント

- Join Demo Hospital 本所属テナント

さらに表示

医療データのインポート

■ パスコード変更

パスワード変更

新しいパスコードは数字4文字で設定してください。

現在のパスコード

新しいパスコード

新しいパスコード(確認)

キャンセル 設定を更新

パスコードとパスワードは別で設定が必要です
パスコード：自動ロックを外すために必要
パスワード：ログインをする際に必要

パスコードを忘れてしまった場合

▼ パスコードを忘れてしまった場合

再インストールを行って、パスコードを新しく設定してください。

①登録したメールアドレス
とパスワードを入力

②「地域」が東アジアに
なっていることを確認

③「ログイン」
をタップ

⑦パスコード（4桁の数字）
を設定し、「保存」をタップ

The screenshot shows the login interface. At the top, there are fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). Below these is a '地域' (Region) dropdown menu currently set to '東アジア' (East Asia). At the bottom, there are two buttons: 'ログイン' (Login) and 'アカウント作成' (Account Creation). A red heart icon is visible in the background. A dashed yellow box highlights the email and password fields, and a red box highlights the 'ログイン' button.

※異なる地域
の場合は、手
動で「東アジ
ア」に設定し
て下さい。

※再登録してしまうと新しく
アカウントが作成されること
になり、今までのアプリのグ
ループ設定・トークログが引
き継がれません。

※ログインを行うと、連絡先
設定、グループトークが引き
継がれます。

※1対1のダイレクトチャッ
トは引き継がれません。

パスコード設定

パスコード

* 4桁の数字。

パスコード(確認用)

パスコードは、Joinアプリが一定時間操作がな
かった時のアプリロックを解除するのに必要で
す。大切に保管してください。

パスコードを忘れた場合は、ログアウト後、再
度ログインしてパスコードをリセットする必要
があります。

保存

パスワードを忘れてしまった場合

▼ パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合には、リセットして新しいパスワードを設定することができます。

①「パスワードを忘れてしまったか？」をタップ

ログイン画面のスクリーンショット。赤いヘッダーには「ログ」の文字が見えます。中央には赤い波形のアイコンがあります。入力欄には「メールアドレス」のプレースホルダーと「パスワード」のプレースホルダー（右側に目隠しアイコン）があります。地域は「東アジア」で選択されています。下部には「ログイン」と「アカウント作成」のボタンがあります。黄色い枠で「パスワードを忘れてしまったか？」というリンクが強調されています。

②メールアドレスを入力し「送信」をタップ

パスワード再設定画面のスクリーンショット。赤いヘッダーには「パスワード再設定」の文字があります。説明文には「パスワードをリセットするには、以下にメールアドレスを入力し、送信してください。」とあります。入力欄には「メールアドレス」のフィールドと「地域」のドロップダウンメニュー（現在は「東アジア」が選択されています）があります。下部には赤い「送信」ボタンがあります。青い枠で「送信」ボタンが強調されています。

③届いたメール内のURLへアクセス

パスワード再設定
入力したメールアドレスにメールを送信しました。メールの内容に従って、パスワードを再設定してください。

OK

④新しいパスワードを入力後、「確認」をタップして設定

新しいパスワード画面のスクリーンショット。赤いヘッダーには「Join」の文字があります。説明文には「パスワードをもう一度設定してください。」とあります。入力欄には「パスワード」のフィールド（8～20文字で入力してください）と「パスワード再入力」のフィールド（パスワードを再入力してください）があります。下部には黒い「確認」ボタンがあります。

※設定完了後、アプリに戻りログインを行ってください。

トラブルシューティング①

▼「電池の最適化」機能により、プッシュ通知が届かない

一部のAndroidデバイスでは、「電池の最適化」という機能があります。こちらの機能が稼働していると、Joinのプッシュ通知が届かない場合がありますので、設定の確認をお願いします。

〈解除方法〉

例：Lenovo端末の場合

「設定」⇒「アプリと通知」⇒「詳細設定」⇒「特別なアプリアクセス」⇒「電池の最適化」より、Joinアプリを最適化しないように設定をしてください。

※端末により設定方法と表現が異なります。ご使用の機種をご確認の上、設定を変更してください。

▼メッセージのプッシュ通知が、画面に表示されない

一部のAndroid端末では、プッシュ通知がロック画面の非常に判別しにくい場所にしか表示されない事が報告されています。

※HUAWEIのタブレット端末、ASUSのタブレット端末

〈解除方法〉

HUEWI端末の場合…

- ・「タブレットの設定」⇒「アプリ」⇒「Join」⇒「通知」⇒「バナー ステータスバーの上部に表示」



トラブルシューティング②

▼ その他トラブル

アプリが突然動かなくなる、うまく表示されない等の不具合が生じた際は、下記の手順をお試しください。

- ✓ 通信環境（WiFi等）の電波状況の確認を行ってください。
- ✓ アプリを一度終了し、再度アプリを起動してください。
- ✓ アプリをアンインストールして、再度アプリstoreから、インストールを行ってください。
- ✓ Joinアプリが最新のバージョンになっているか確認をしてください。
- ✓ 携帯の再起動を行ってください。

これらを実施してもトラブルが解決しない場合は、下記までお問合せください。

【NPO様お問合せ】 : oronaitaikou@gmail.com

【アプリ面に関するお問合せ】

アルムサポート窓口（平日9:00～18:00） : support_footcare@allm.inc