



# アプリケーション操作マニュアル 足ケアナビ用

iOS 版 ver.2.30.0

# Index

## はじめに

<a href="#">インストール</a>	01
<a href="#">ログイン</a>	02

## 各種設定

<a href="#">パスワード変更</a>	04
<a href="#">パスワードを忘れた場合</a>	05
<a href="#">パスコード設定</a>	06
<a href="#">パスコードを忘れた場合</a>	07
<a href="#">メールアドレス変更</a>	08
<a href="#">ログアウト</a>	10
<a href="#">再インストール後のログイン</a>	11

## 連絡先

<a href="#">連絡先の検索・追加 (メールアドレス検索)</a>	12
<a href="#">連絡先の検索・追加 (テナント検索)</a>	13
<a href="#">グループ作成・連絡先のメンバー追加</a>	14

## ダイレクトチャット

<a href="#">メッセージの送信</a>	15
<a href="#">上部メニュー</a>	16
<a href="#">下部メニュー</a>	17
<a href="#">他のチャットにメッセージを転送</a>	18
<a href="#">特定のメッセージに返信</a>	19

## グループチャット

<a href="#">グループ情報の確認</a>	20
<a href="#">メッセージの送信</a>	21
<a href="#">上部メニュー</a>	22
<a href="#">下部メニュー</a>	23
<a href="#">他のチャットにメッセージを転送</a>	24
<a href="#">特定のメッセージに返信</a>	25

## 通知

<a href="#">プッシュ通知から返信</a>	26
<a href="#">通知音の変更</a>	27
<a href="#">「後で通知する」の時間変更</a>	28

## 音声通話 / ビデオ通話

<a href="#">ユーザーから通話開始</a>	29
<a href="#">ダイレクトチャットから通話開始</a>	30
<a href="#">通話履歴から通話開始</a>	31
<a href="#">着信画面</a>	32
<a href="#">音声通話画面</a>	33
<a href="#">ビデオ通話画面</a>	34

## グループ通話 音声 / ビデオ通話

<a href="#">既存グループから音声通話開始</a>	35
<a href="#">「通話」から音声通話開始</a>	36
<a href="#">発信画面</a>	37
<a href="#">音声通話画面</a>	38

<a href="#">チャットグループからビデオ通話開始</a>	39
<a href="#">「通話」からビデオ通話開始</a>	40
<a href="#">ビデオ通話画面</a>	41
<a href="#">ビデオ通話中の画面共有</a>	42
<a href="#">通話中のメンバー追加</a>	43
<a href="#">通話中の参加リクエスト</a>	44
<a href="#">通話履歴</a>	45

## 音声メッセージ

<a href="#">録音・チャットへの貼り付け</a>	46
<a href="#">録音のキャンセル</a>	47
<a href="#">音声メッセージの再生</a>	48

## 写真 / 動画

<a href="#">写真を撮影して送信</a>	49
<a href="#">撮影直後に編集 (トリミング・回転)</a>	50
<a href="#">撮影直後に編集 (テキスト・ブラシ)</a>	51
<a href="#">送信した写真を編集・再送信</a>	52
<a href="#">動画を撮影して送信</a>	53
<a href="#">写真・動画ファイルの送信</a>	54
<a href="#">送信品質の変更</a>	55

## ファイル共有

<a href="#">PDFファイルの共有</a>	56
<a href="#">画像ファイルの共有</a>	58

# はじめに インストール

iOS 版 ver.2.30.0



1 App Storeから  
Joinをダウンロード

2 アプリを起動

3 起動完了

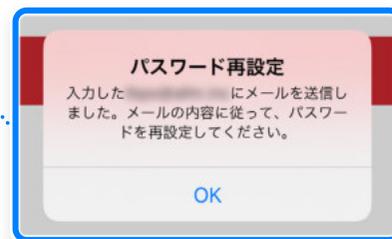
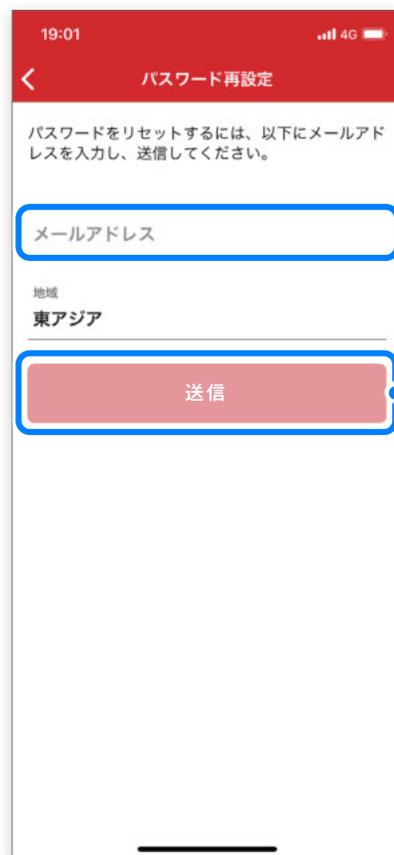


※ QR コードが読み取れない方は、  
App Storeで「Join Allm」と検索して  
いただき、Join アプリをインストールしてください。

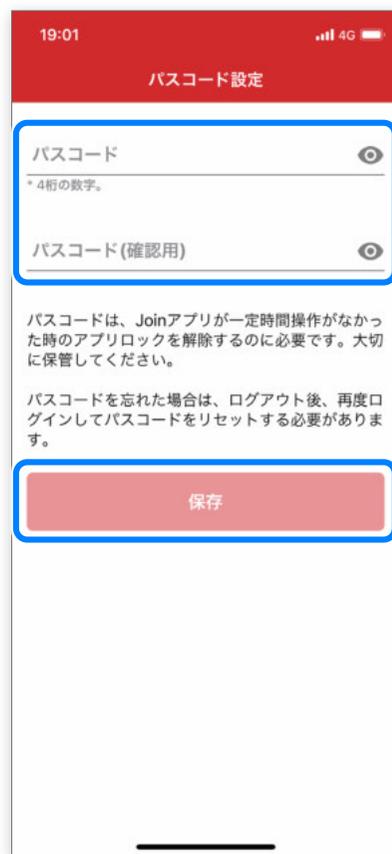
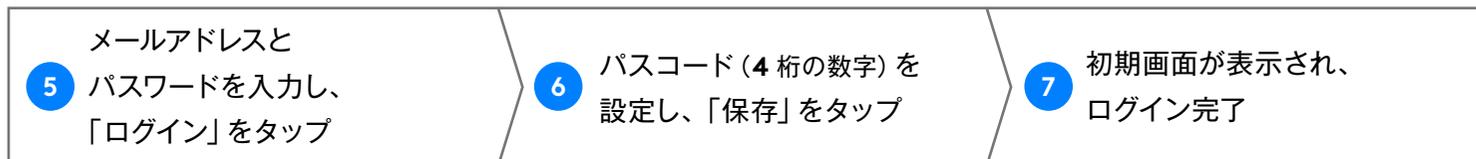
※ iOS13 以上の OS 端末でご利用いただけます。  
該当しない場合は、お持ちの端末の OS アップデートをお願いします。



アプリを起動し、パスワードを設定します。



※注意※  
半角英字と半角数字を組み合わせた13文字以上



※パスコードとは、アプリのロック解除に必要な4桁の数字です。



アカウントのパスワードを変更することができます。



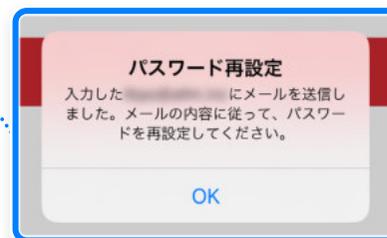
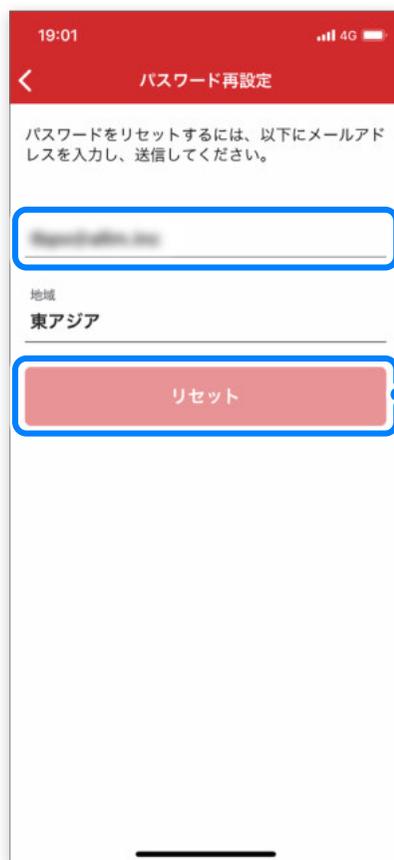
パスワードは、半角英字と半角数字を組み合わせた13文字以上を入力してください。



# パスワードを忘れた場合



パスワードを忘れてしまった場合には、リセットして新しいパスワードを設定することができます。



設定完了後、アプリに戻りログインしてください。



**Join** は一定時間操作しない状態が続くと、セキュリティのためにアプリをロックします。  
パスコードはロック解除の際に使用します。

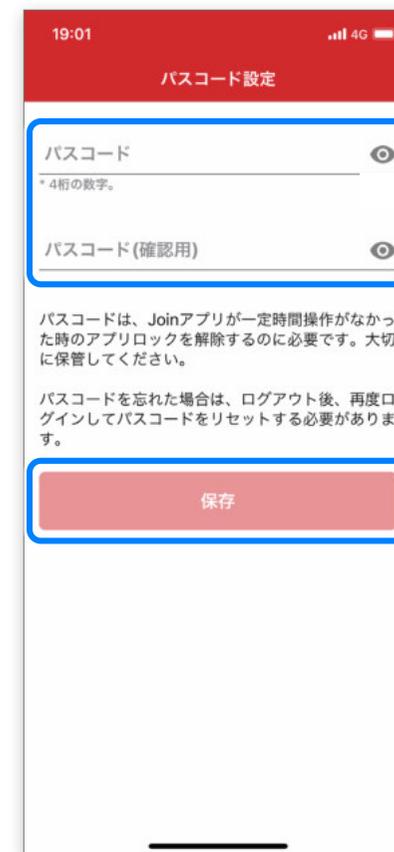
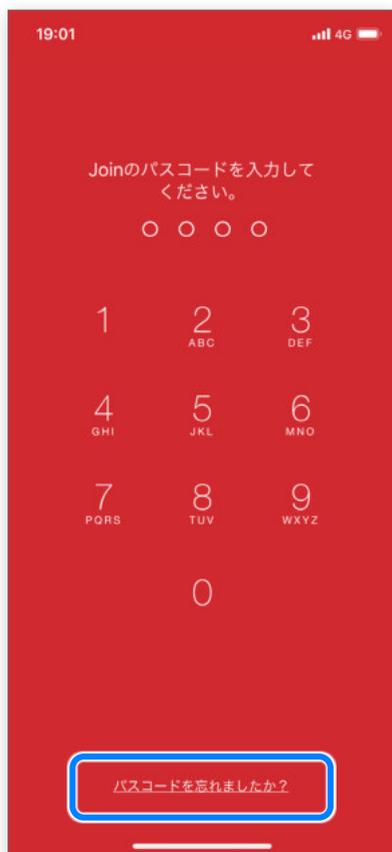


※セッション時間が施設管理者によって設定されている場合は、アカウントごとの設定変更はできません。

# パスコードを忘れた場合

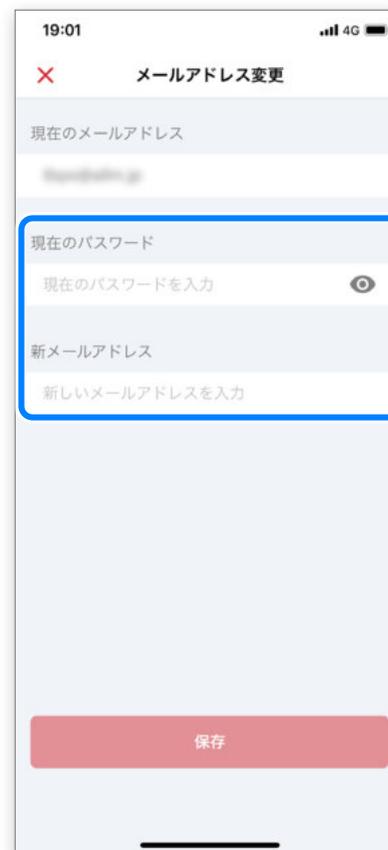


パスコードを忘れてしまった場合は、一度ログアウトしてパスコードを再設定してください。





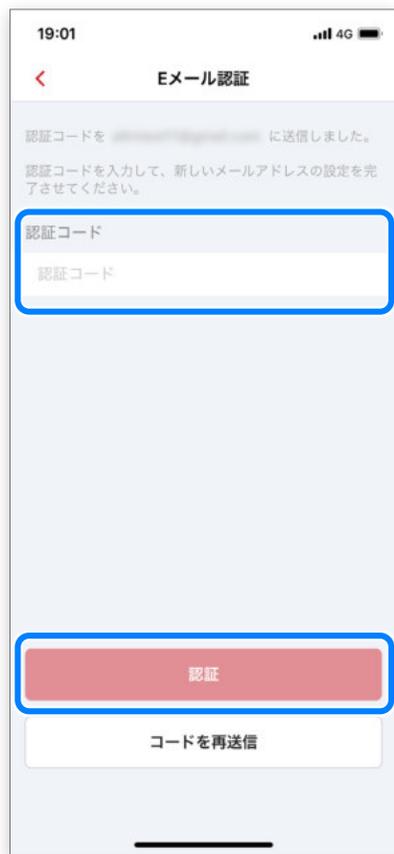
アカウントのメールアドレスを変更することができます。





5 メールに届いた認証コードを入力して、「認証」をタップ

6 変更完了



「メールアドレスが正常に変更されました」の表示

※認証コードは発行後10分間有効です。  
無効の場合は、再度メールアドレス変更手続きを行ってください。



必要に応じてユーザー自身でログアウトすることができます。



※下記条件のいずれかに該当する場合、ユーザーは自動的にログアウトされます。利用時にはメールアドレス、パスワードを入力してログインしてください。

#### ログアウト

- ・端末で **90 日間**アプリを使用しなかった
- ・別の端末でパスワードを変更した
- ・Join Web 版の設定画面上で、すべてのセッションのログアウトを実行した
- ・アカウントが所属施設の管理者によって削除された



端末の変更などで **Join** を再インストールした際は、「アカウント作成」で登録したメールアドレスとパスワードでログインしてください。

1 登録したメールアドレスとパスワードを入力

2 「地域」が東アジアになっていることを確認

3 「ログイン」をタップ



既存アカウントをお持ちの場合はアカウント作成しないでください。  
再登録となり、今までのアプリのグループ設定・チャットログが引き継がれません。



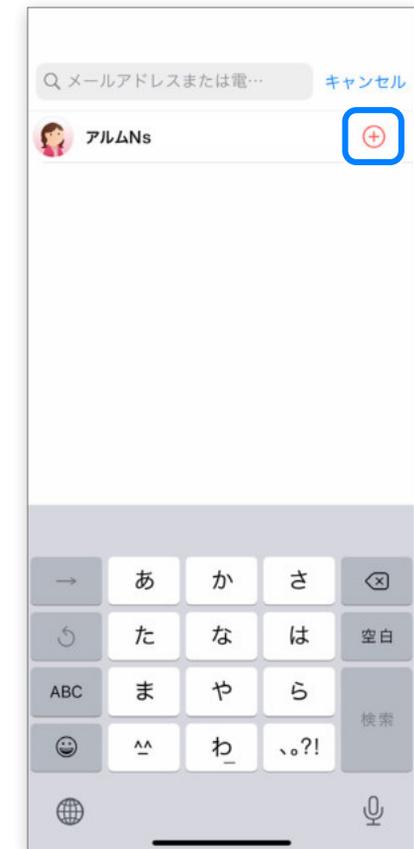
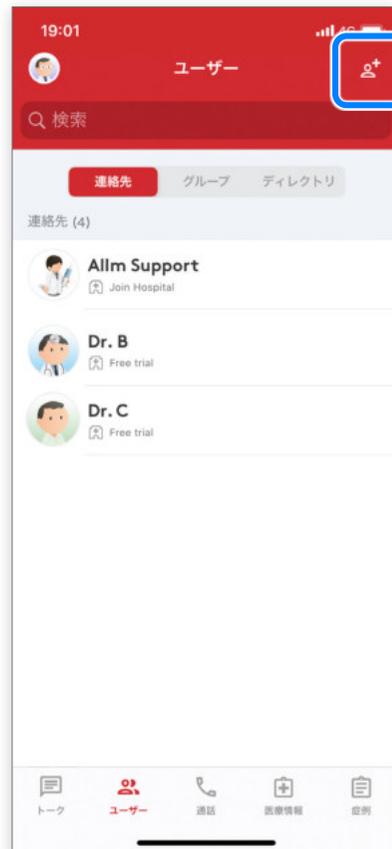
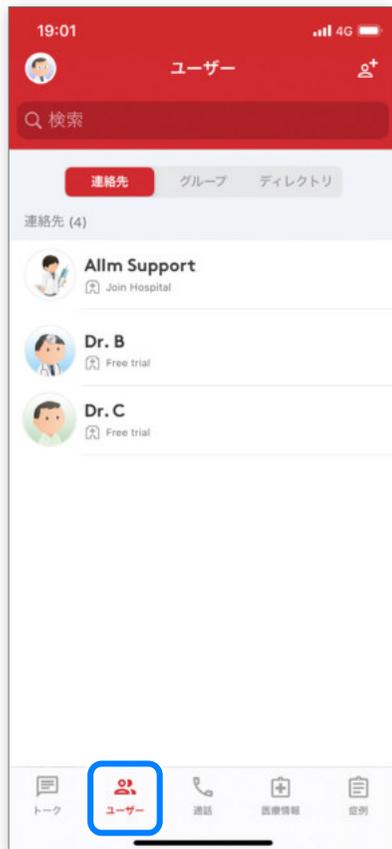
※異なる地域になっている場合は、手動で「東アジア」に設定してください。



※ログインすると、連絡先設定、グループチャットが引き継がれます。  
※1対1のダイレクトチャットは引き継がれません。

※注意※

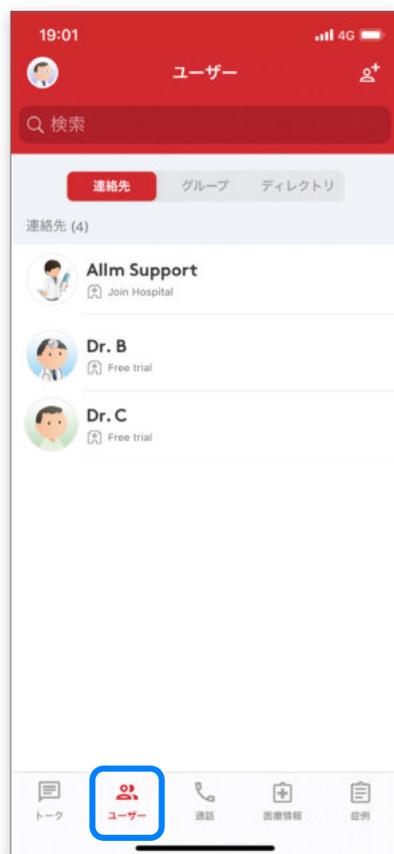
ログインに5回失敗すると、セキュリティロックがかかります。  
パスワードリセットを行うか、施設のJoin管理者に連絡し、管理画面上でロック解除を実施してください。



※メールアドレスはアカウント名と .jp などのドメインを含む全ての文字列にて検索が可能となります。

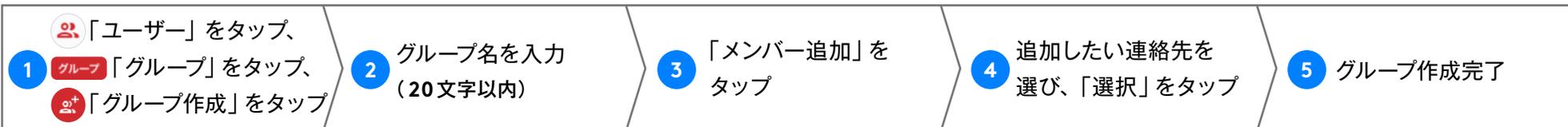


所属しているテナントのユーザーを検索し、連絡先に追加できます。

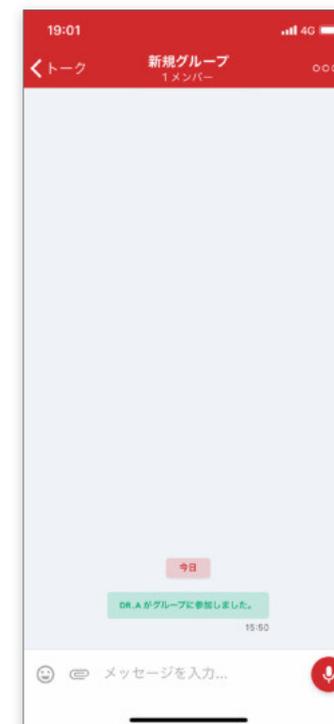
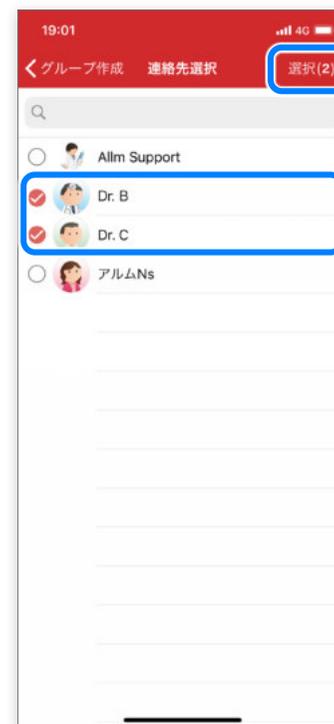


※ユーザー情報の詳細を確認することもできます。

# グループ作成・連絡先のメンバー追加

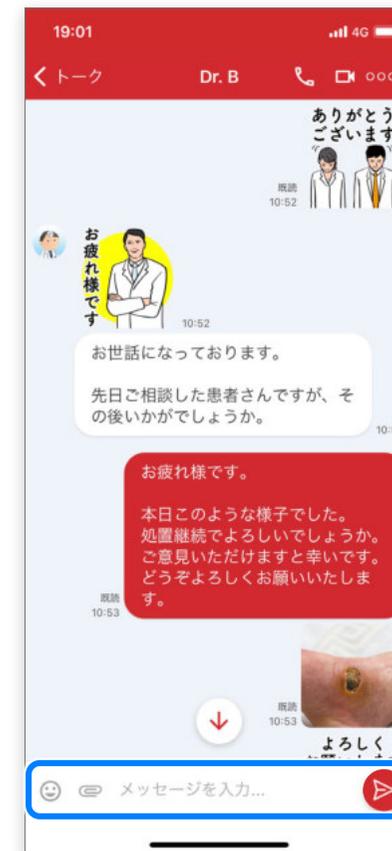
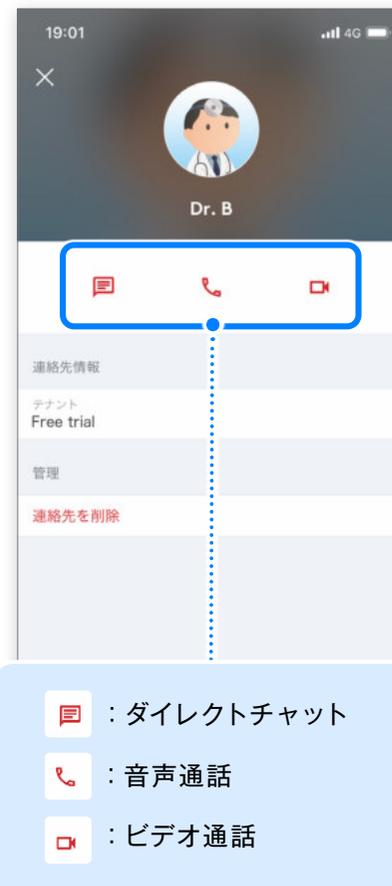
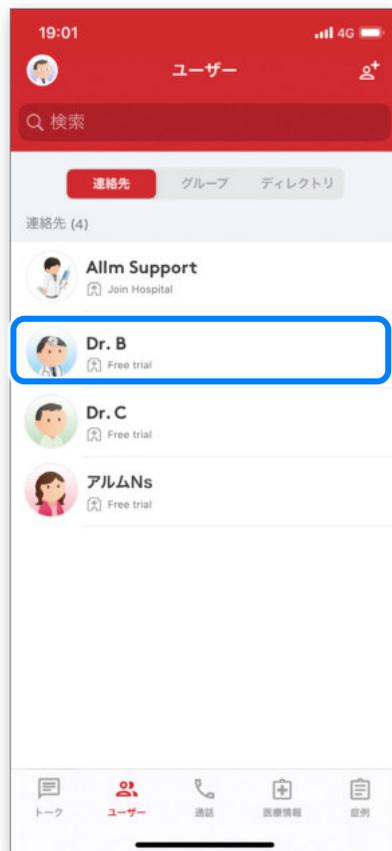
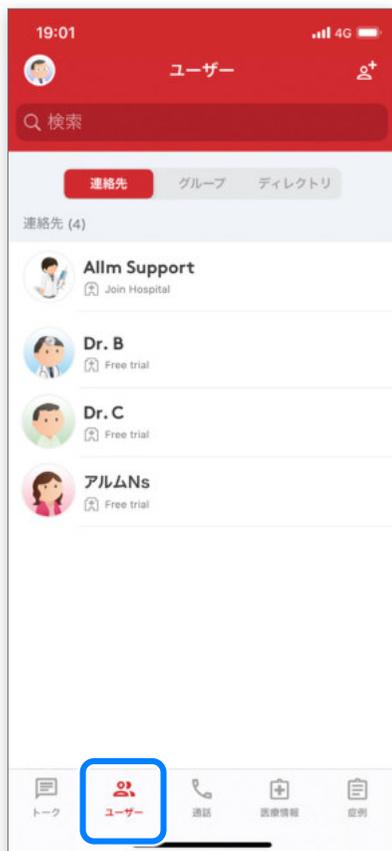


グループ画像が  
設定できます。



※グループは招待した連絡先メンバーで構成され、  
複数のメンバーと同時に通信する「グループチャット」が可能です。

# メッセージの送信

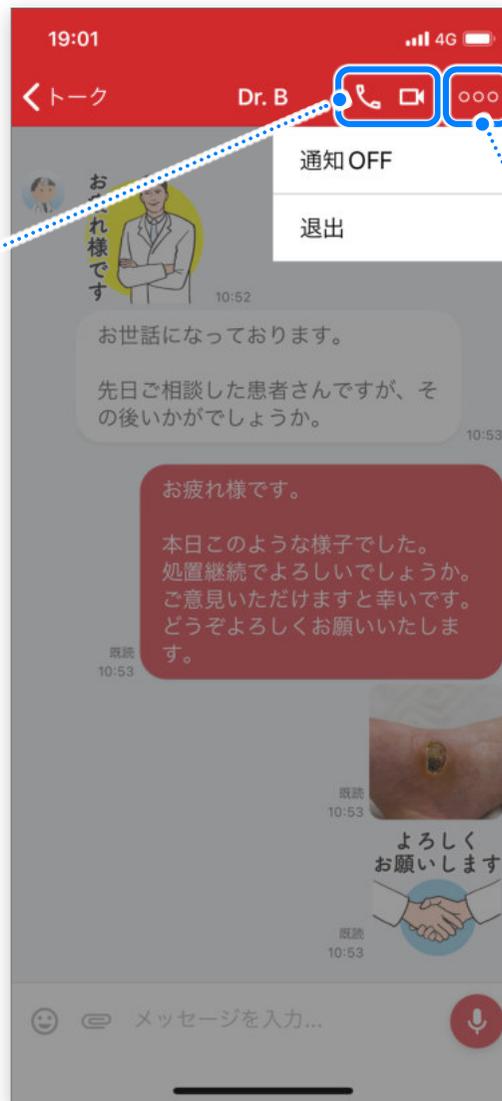




## 通話ボタン

## ビデオ通話ボタン

それぞれタップすると、  
直接通話画面へ切り替わります。



## メニューボタン

タップすると「通知 OFF」「退出」が設定できます。

### 通知 OFF

通知 OFF のユーザーの  
場合、トーク一覧に  
🔕 マークが表示されます。



### 退出

退出すると一覧から  
そのチャットが消えますが、  
連絡先一覧からは消えません。





画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。

一番下へスクロール

メッセージを入力

音声メッセージを録音

スタンプを表示

をタップで選択肢が出現

写真・動画を選択

写真・動画を撮影

DICOM画像

最下段の小さなスタンプをタップで、スタンプの種類を変更できます。

トークに送信

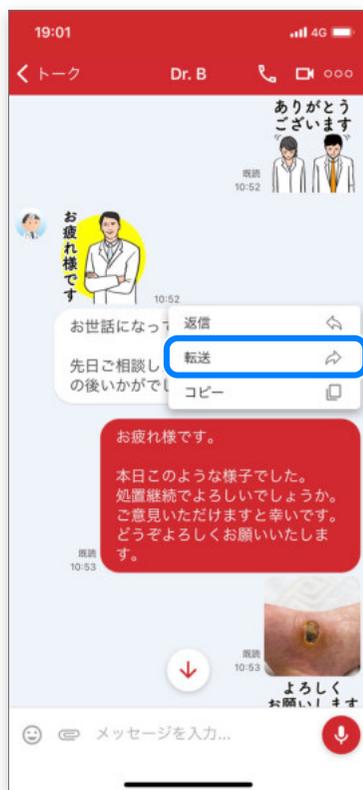
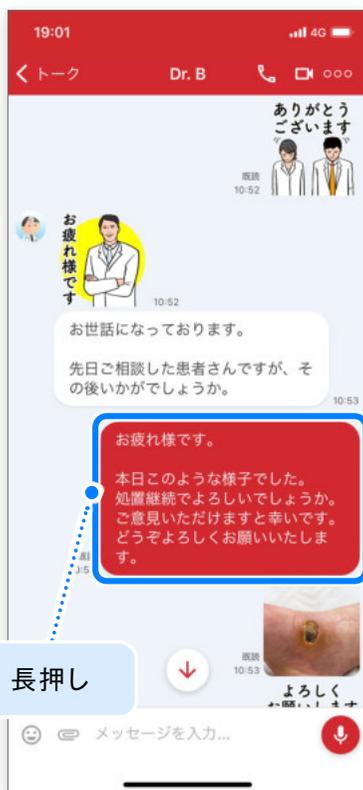
メディア カメラ DICOM画像

5つまで同時選択・送信が可能

# 他のチャットにメッセージを転送



症例・通話履歴・処方 / 検体検査情報は転送できませんので、ご注意ください。



転送先は一度に最大で5つまで選択できます。



タップで返信元のメッセージを確認できます。



リストの中から好みの通知音に変更することができます。



-  : ダイレクトチャット
-  : グループ音声通話
-  : グループビデオ通話

**グループ情報**  
グループ名・グループ説明・テナントの確認、編集等ができます

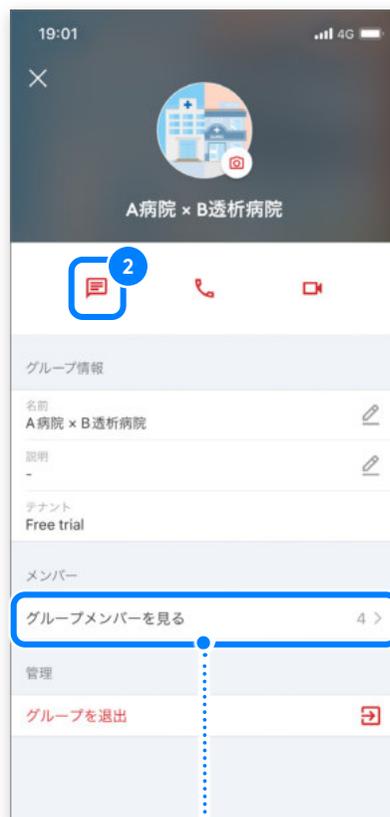
**メンバー**  
グループメンバーとグループ人数を確認することができます。

**グループを退出**  
グループから退出します。

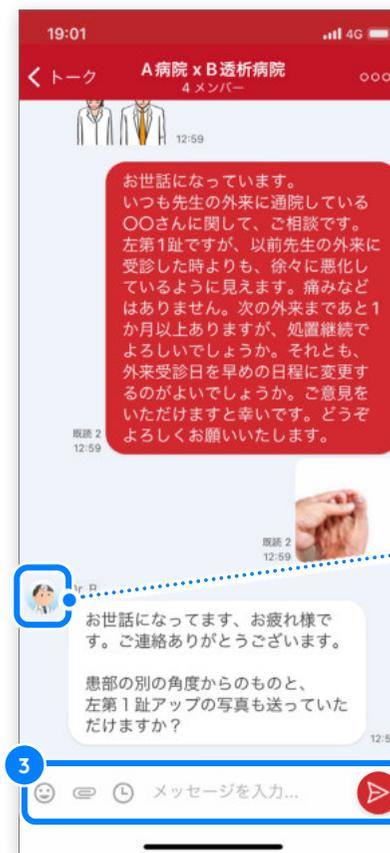
# メッセージの送信



- 1 「ユーザー」をタップ、  
 「グループ」をタップ、  
メッセージを送りたいグループをタップ
- 2 「グループチャット」をタップ
- 3 「送信」をタップして送信完了



グループに所属しているメンバーの一覧が表示されます。



アバターをタップすると…

連絡先は「連絡先詳細画面」が表示されます。

連絡先リストにないメンバーは「連絡先追加画面」が表示され、連絡先に追加できます。



## 編集

グループ名・グループ画像の変更、メンバーの追加・削除等ができます。

## 招待

連絡先メンバーをグループに招待できます。

連絡先に を付け、「選択」をタップ



## 通知 OFF

グループごとに通知 ON/OFF が設定できます。

通知 OFF のユーザーの場合、トーク一覧に マークが表示されます。



タップしてメニューを表示

既存グループから音声通話開始)

チャットグループからビデオ通話開始)

※各ページにて詳細をご確認ください

## グループサイト

管理機能でグループサイトが設定されている場合のみ表示されます。



タップして動画再生



サイトへのリンクが設定されている場合は、ブラウザでリンク先のサイトを表示します。

**退出** 選択中のグループから退出します。



画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。

一番下へスクロール

メッセージを入力

音声メッセージを録音

スタンプを表示

をタップで選択肢が出現

写真・動画を選択

5つまで同時選択・送信が可能

写真・動画を撮影

DICOM 画像

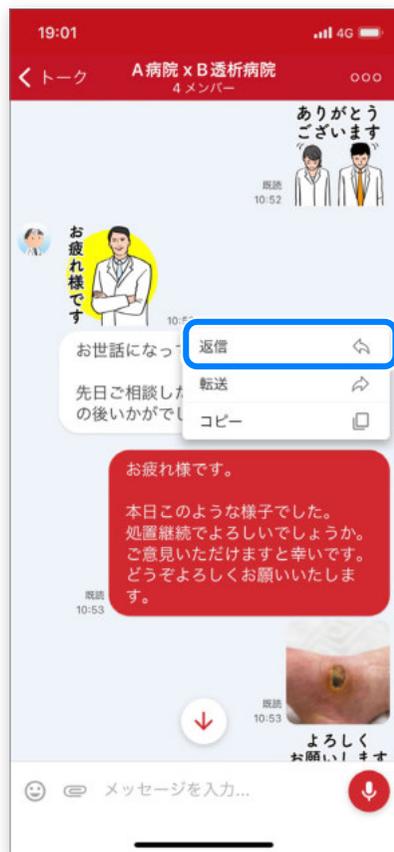
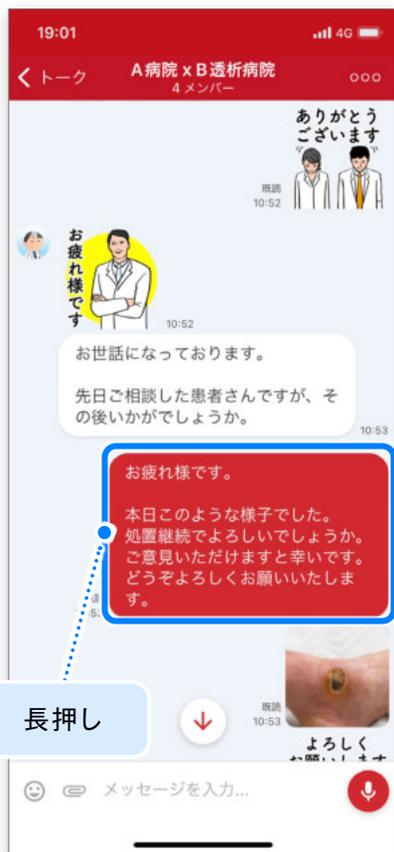
プロトコル

患者

患者		
救急種別	最新変更日時	
心疾患	2021/07/16 14:52	
患者ID	性別	年齢
00002	女性	71
テナント	Free trial	
救急種別	最新変更日時	
脳卒中	2021/07/16 14:51	
患者ID	性別	年齢
00001	男性	64
テナント	Free trial	

最下段の小さなスタンプをタップで、スタンプの種類を変更できます。

# 他のチャットにメッセージを転送



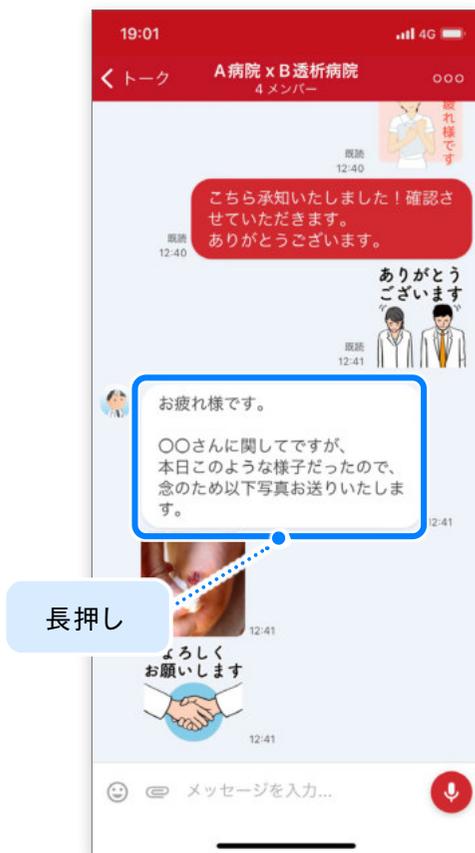


1 返信するメッセージを長押し

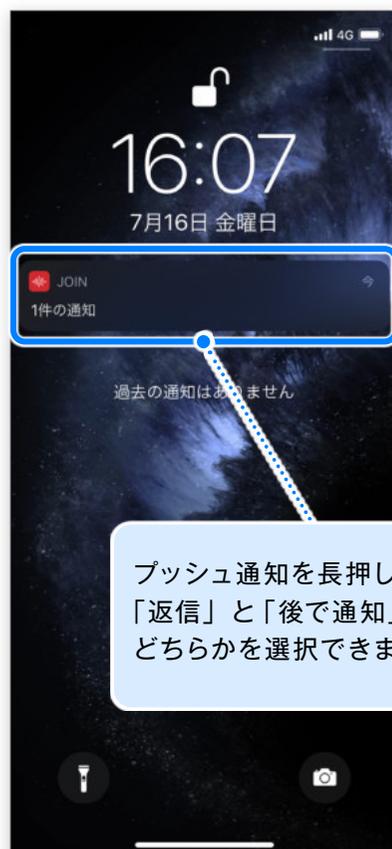
2 「返信」をタップ

3 返信メッセージを入力し、「送信」をタップ

4 返信完了



タップすると返信元のメッセージを確認できます。



プッシュ通知を長押しすると、「返信」と「後で通知」のどちらかを選択できます。



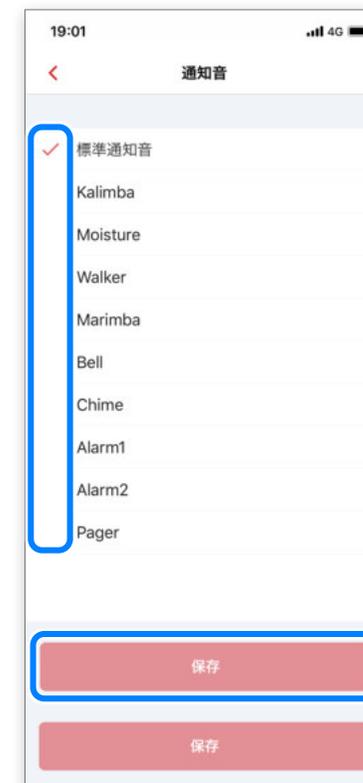
「後で通知」をタップすると、選択した時間経過後に再度通知されます。



※ FaceID 搭載の機種 (iPhoneX 以降のモデル) は長押し後、指を離すと「返信」と「後で通知」のどちらかを選択できます。



リストの中から好みの通知音に変更することができます。



※アプリ全体の通知オフは下記の手順により設定できます。  
iOS 本体の「設定」> Join アプリを選択 > 通知 > 通知を許可を「オフ」

# 「後で通知する」の時間変更



プッシュ通知で「後で通知する」が選択された際の、通知時間を変更することができます。



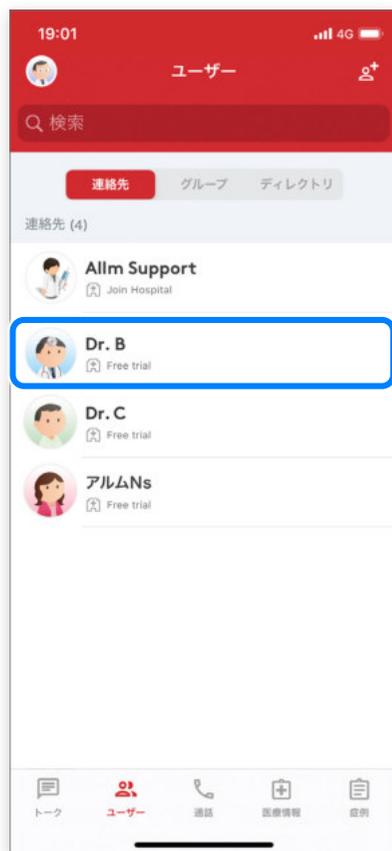
※選択した通知時間は、Joinで受け取る通知の全てに適用され、グループ別に設定することはできません。



1 「ユーザー」をタップして、  
通話したいユーザーをタップ

2 「音声通話」か「ビデオ通話」  
どちらかを選択してタップ

3 通話を開始



※ご利用には Join アプリのマイクおよびカメラの許可設定が必要です。

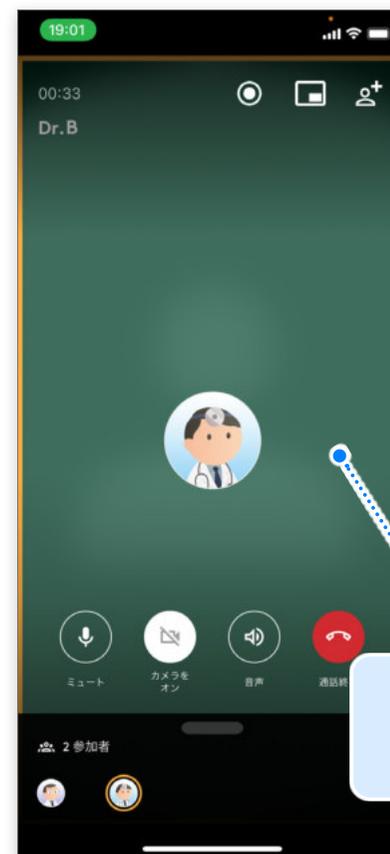
iOS の設定画面から Join アプリをタップし、マイクおよびカメラの許可設定を ON にしてください。

# ダイレクトチャットから通話開始



1 「音声通話」か「ビデオ通話」をタップ

2 通話開始





※多人数通話履歴の場合は、音声通話 / ビデオ通話アイコンタップ後に、メンバーを選択画面になります。





**📄 通話相手のダイレクトチャットに切替**

通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。



**通話を維持したまま画面切替**

画面上でスワイプダウンすると右下に通話画面が小さく表示され、通話を維持したまま他の画面操作ができます。

音声通話中



-  ユーザーの追加
-  マイク On/Off
-  ビデオ通話に切り替え
-  スピーカー On/Off  
ハンズフリーで通話できます。
-  終話  
通話を終了します。

2 参加者

通話に参加中のメンバーが表示されます



**ビデオ通話中**

**カメラ切替**  
インカメラ/アウトカメラの切り替えができます。

**ユーザーの追加**  
自身のカメラ映像をホールド（押したまま）し、移動することが可能です。

**マイク On/Off**

**ビデオ切り替え**  
音声通話に切り替えができます。

**終話**  
通話を終了します。

**スピーカー On/Off**  
ハンズフリーで通話できます。

**通話相手のダイレクトチャットに切替**  
通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。

**通話を維持したまま画面切替**  
画面上でスワイプダウンすると右下に通話画面が小さく表示され、通話を維持したまま他の画面操作ができます。

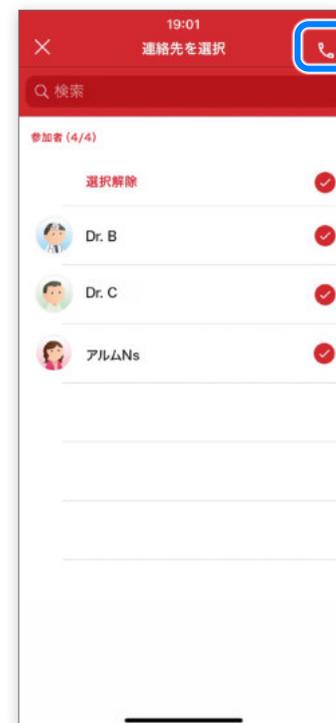
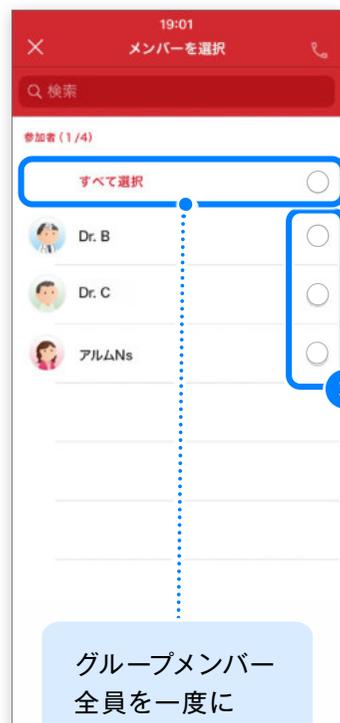
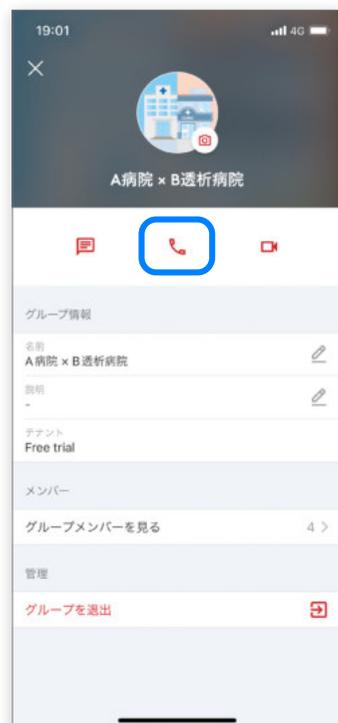
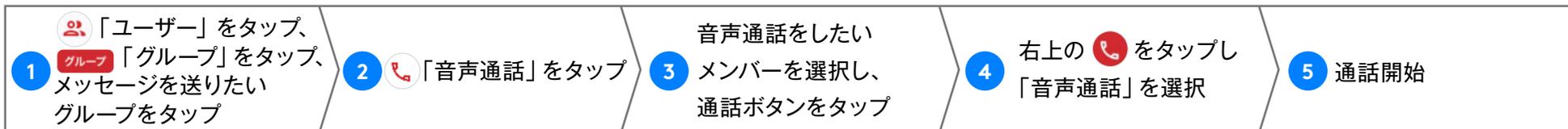
**通話に参加中のメンバーが表示されます**

2 参加者

# 既存グループから音声通話開始



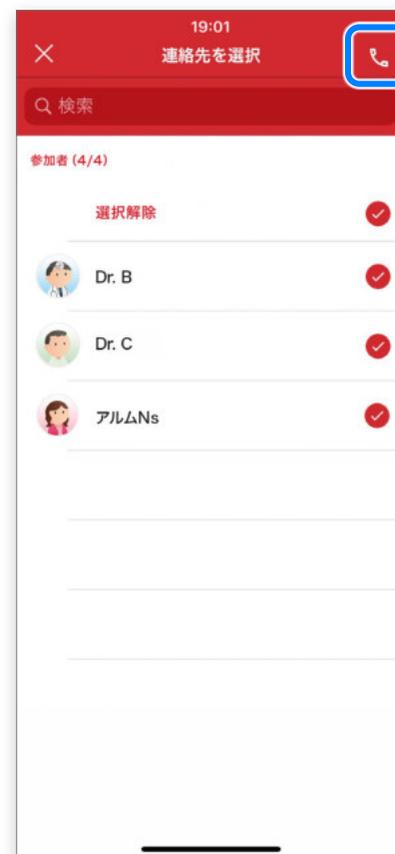
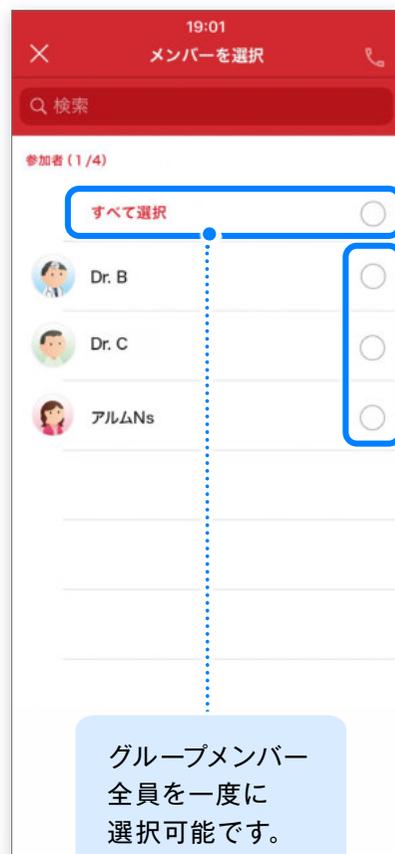
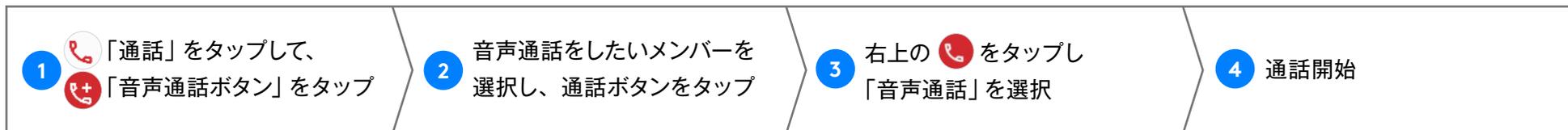
所属しているグループの範囲内で、最大**50**人までのグループ音声通話をすることができます。



# 「通話」から音声通話開始

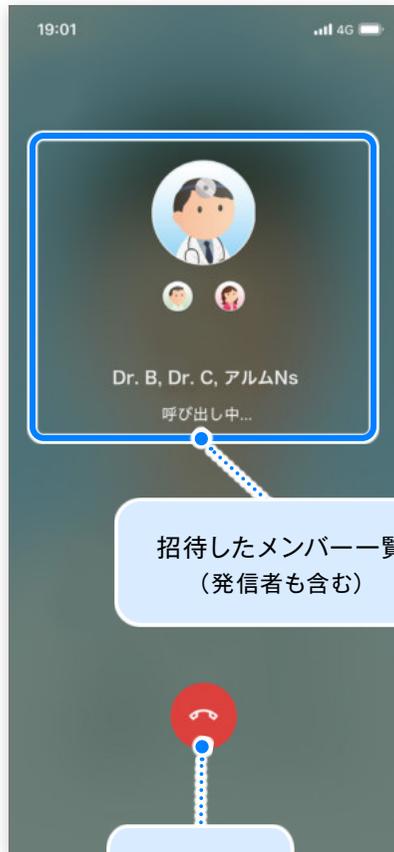


連絡先に登録されているユーザーを選択し、最大50人までのグループ音声通話をすることができます。





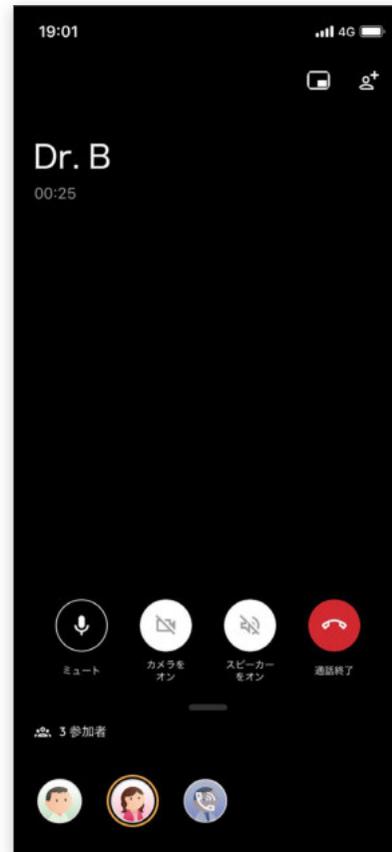
発信画面



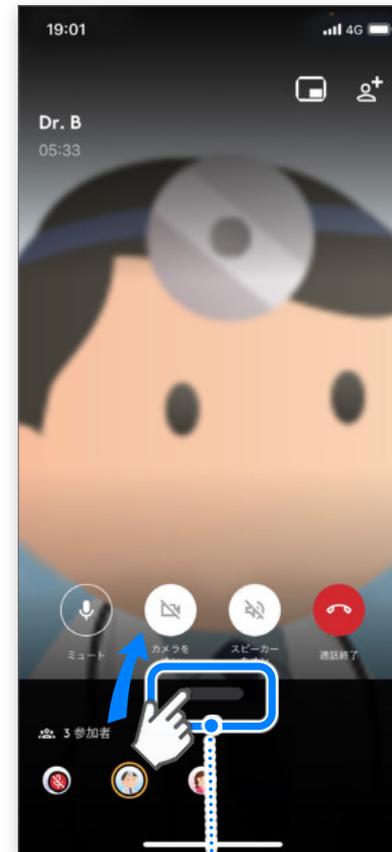
招待したメンバー一覧  
(発信者も含む)

終話

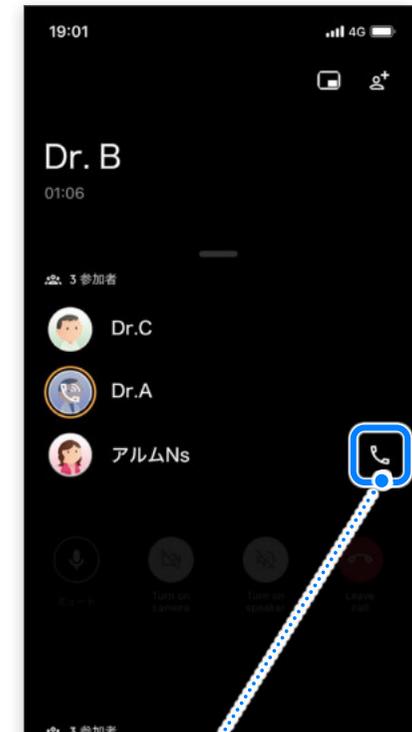
開始 / 応答後画面



未応答者の確認



上にスワイプすることで、  
参加メンバー一覧を  
より詳細に確認可能です。



通話に出なかった場合、  
途中退室した場合は  
電話マークが表示されます。  
再招待する場合は、  
この電話マークをタップすると  
再度参加リクエストが可能です。



音声通話中

 グループのダイレクトチャットに切替

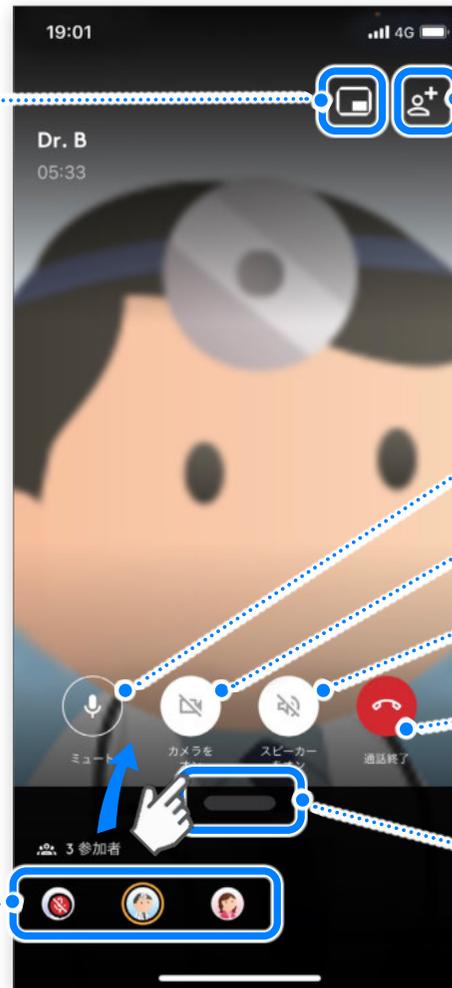
通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。



## 通話を維持したまま 画面切替

画面上でスワイプダウンすると  
右下に通話画面が小さく表示され、  
通話を維持したまま  
他の画面操作ができます。

通話に参加中のメンバーが  
下部に表示されます。



 招待者追加ボタン

 マイク On/Off

 ビデオ通話に切り替え

 スピーカー On/Off

ハンズフリーで通話できます。

 終話

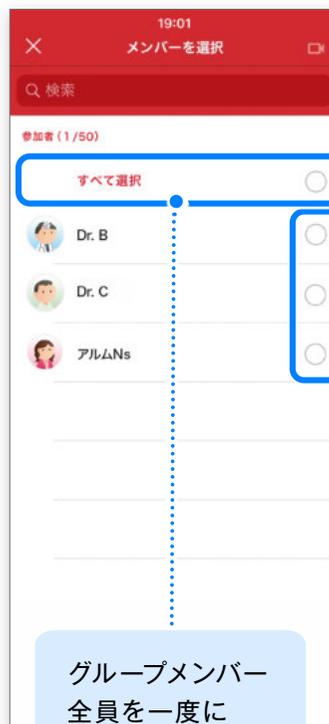
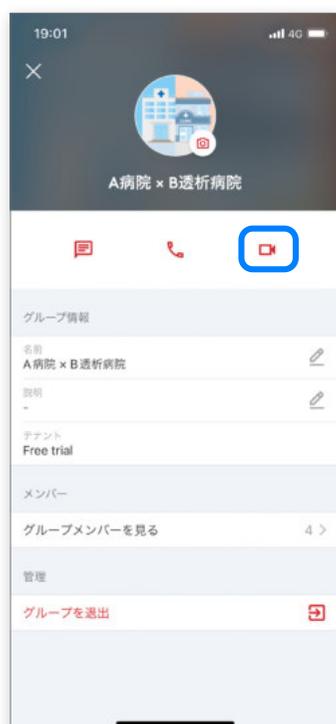
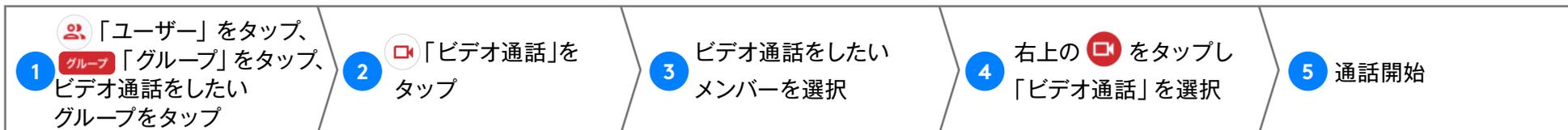
通話を終了します。

上にスワイプすることで、  
参加メンバー一覧を  
より詳細に確認可能です。

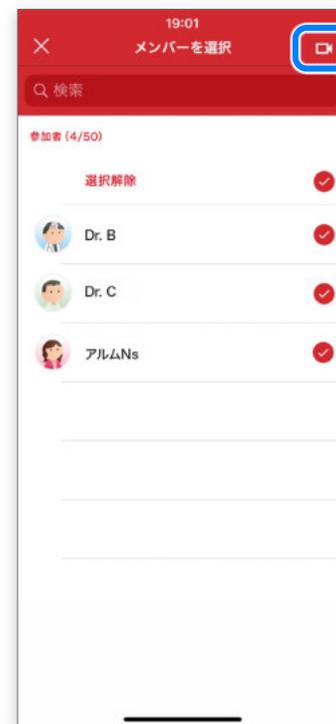
# チャットグループからビデオ通話開始



所属しているグループの範囲内で、最大 **50**人までのグループビデオ通話をすることができます。



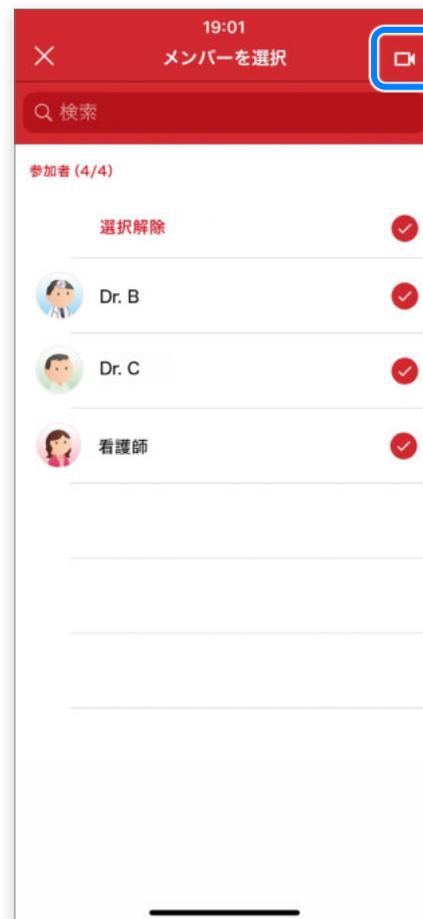
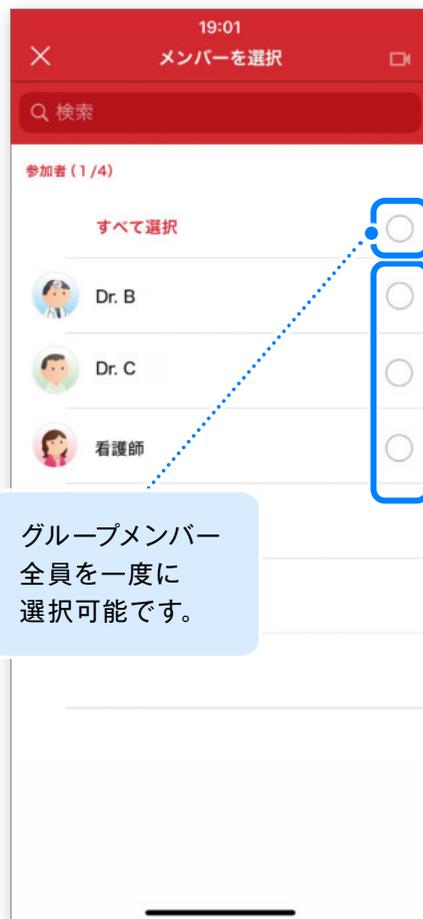
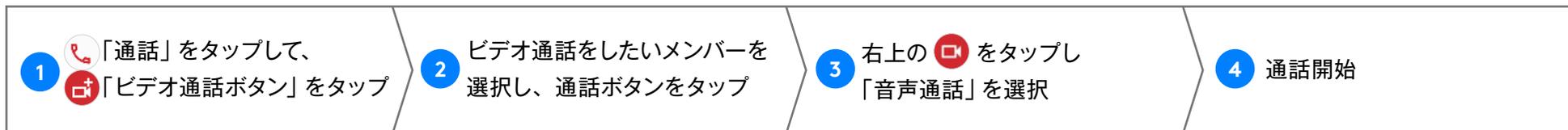
グループメンバー  
全員を一度に  
選択可能です。



# 「通話」からビデオ通話開始



連絡先に登録されているユーザーを選択し、最大50人までのグループビデオ通話をすることができます。





## ビデオ通話中

### 📺 通話相手のダイレクトチャットに切替

通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。



### 通話を維持したまま画面切替

画面上でスワイプダウンすると右下に通話画面が小さく表示され、通話を維持したまま他の画面操作ができます。



### 📷 カメラ切替

インカメラ/アウトカメラの切り替えができます。

### 👤+ 招待者追加ボタン

自身のカメラ映像をホールド(押したまま)し、移動することが可能です。

上にスワイプすることで、参加メンバー一覧をより詳細に確認可能です。

通話に参加中のメンバーが表示されます。

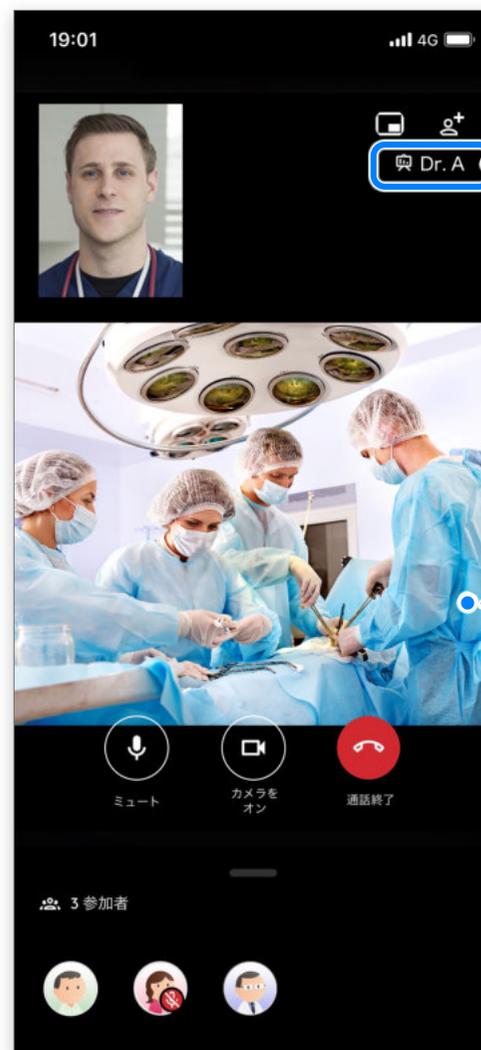


## JoinWeb 版からの画面共有

### Web 版からの画面共有

グループ通話では、**JoinWeb** 版からの画面共有を確認できます。

※ **iOS、Android** 機器からの画面共有はできません。  
画面の閲覧のみとなります。



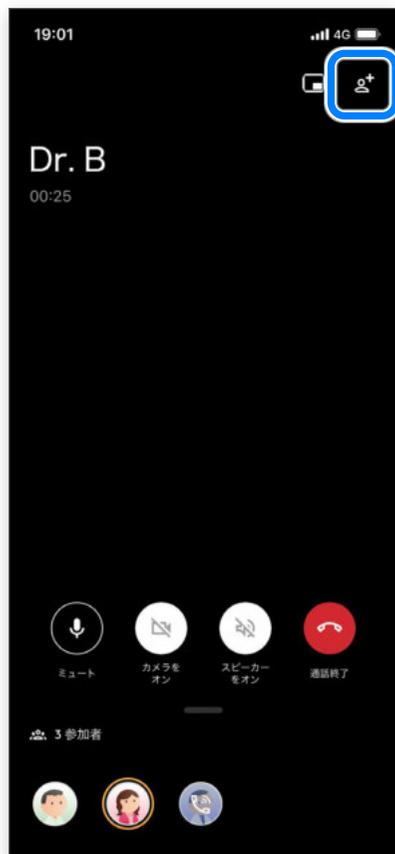
共有者名

**JoinWeb** 版を利用している参加者が画面共有を開始すると、共有内容が表示されます。

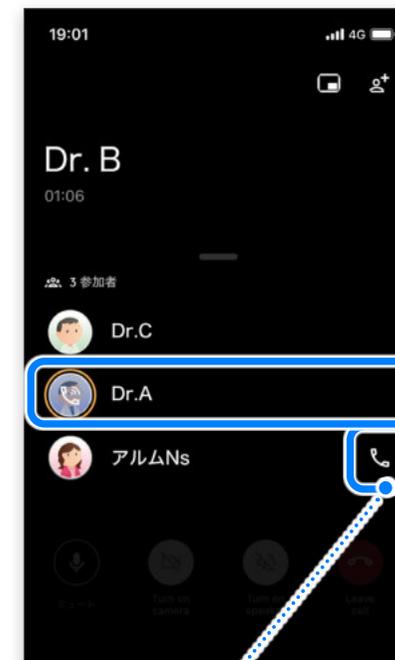
# 通話中のメンバー追加



音声/ビデオ通話開始後に、連絡先に登録されているメンバーを通話に追加することができます。



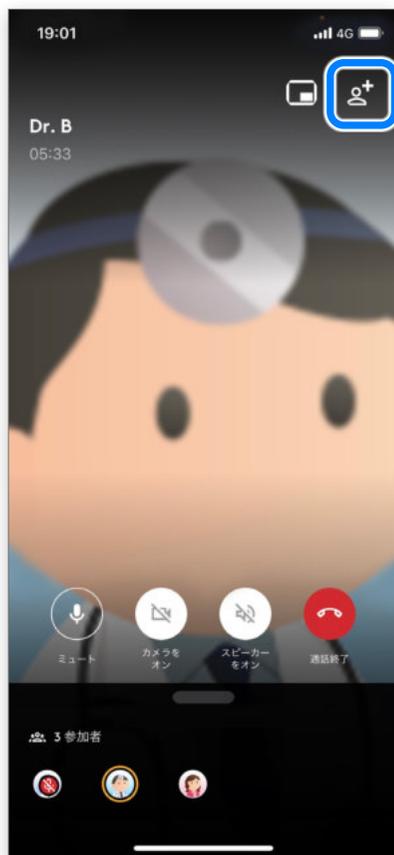
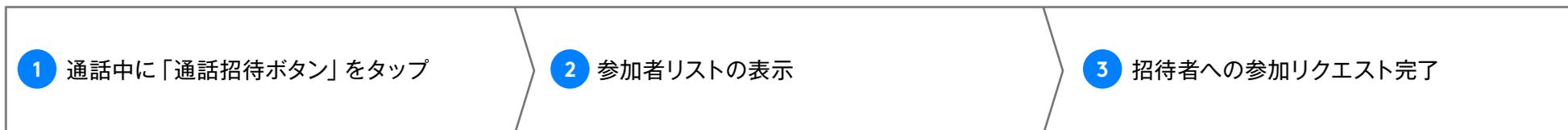
現在の通話相手は  
チェックマークで  
表示されます。



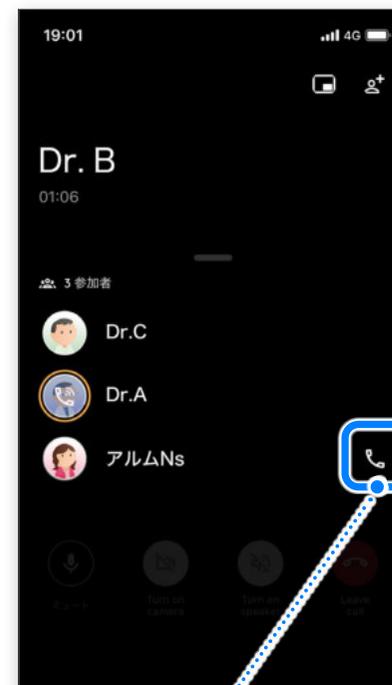
通話に出なかった場合、途中退室した  
場合は電話マークが表示されます。  
再招待する場合は、  
「通話招待ボタン」から再招待して  
ください。



音声/ビデオ通話開始後に、開始時点で参加していない招待メンバーに対し、再度参加リクエストすることができます。



上にスワイプすることで、より詳細に参加者一覧を確認可能になります。



通話に出なかった場合、途中退室した場合は電話マークが表示されます。再招待する場合は、「通話招待ボタン」から再招待してください。



## 通話履歴の確認



## 通話情報の確認



グループ通話を開始する際は、  
チャットグループ画面から  
発信してください。

「通話」をタップして通話履歴を確認できます。

※現バージョンでは通話履歴からのグループ通話の発信ができません。  
画面右上の通話アイコン、もしくはチャットグループ画面から発信してください。

通話の参加者や通話記録を確認できます。

※現バージョンでは通話履歴からのグループ通話の発信ができません。



1 ボタンをホールド (押したまま)

2 ホールドした状態で音声を入力

3 ボタンから指を離し、録音・送信完了



長押し



＼おはようございます！



録音した音声メッセージが  
チャットに貼り付けられます。



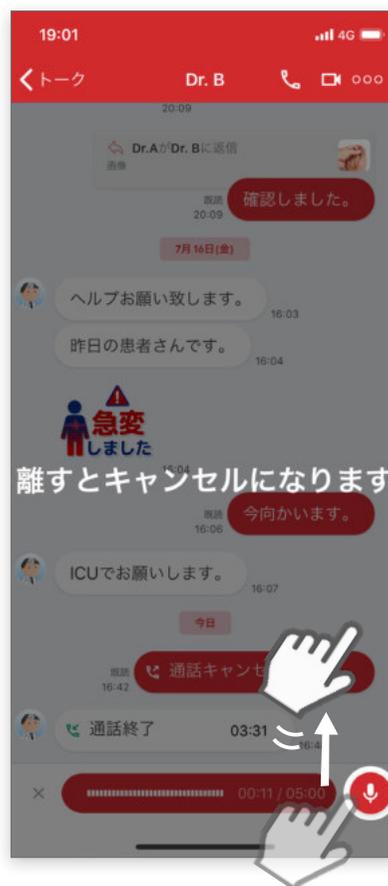
1 録音中、間違えたら ...

2 ホールドした状態で  
指を  ボタンの外へ動かす

3 指を離し、キャンセル完了



＼間違えた... /

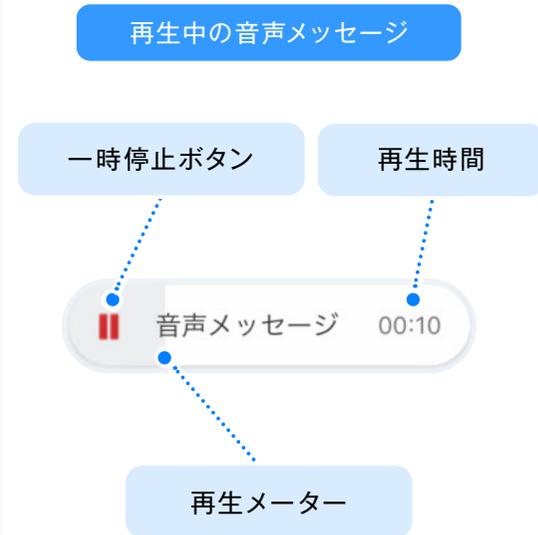


録音が停止し、  
音声は送信されません。



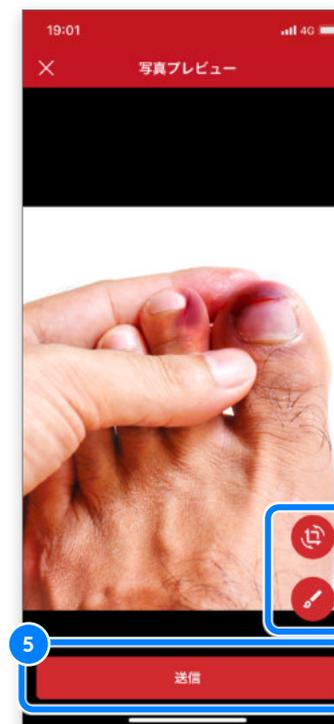
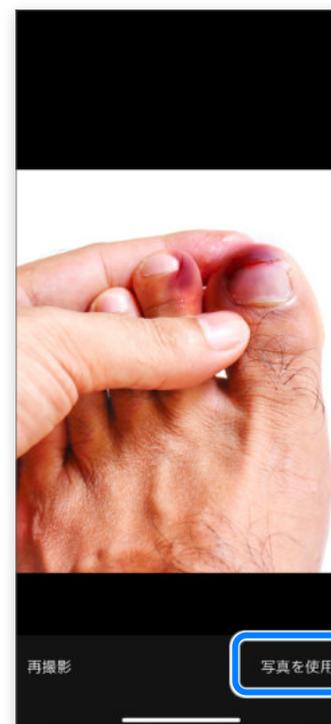
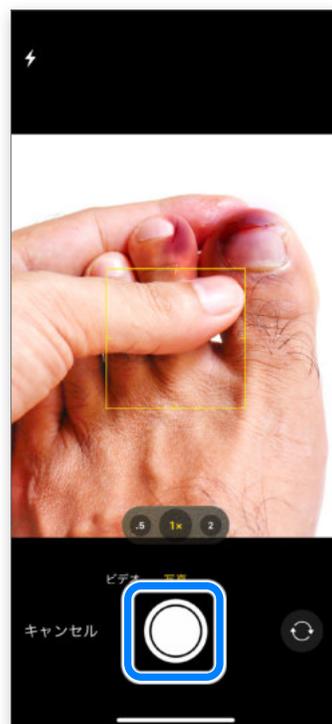
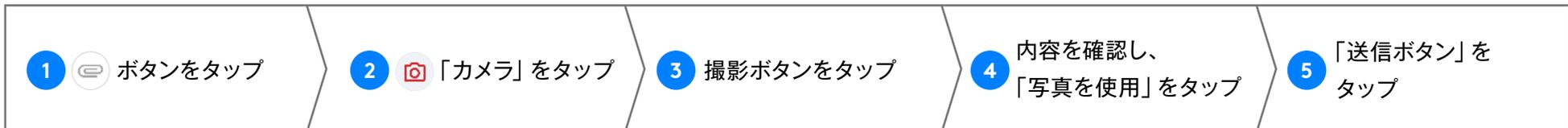
1 再生ボタンをタップ

2 一時停止ボタンをタップして停止



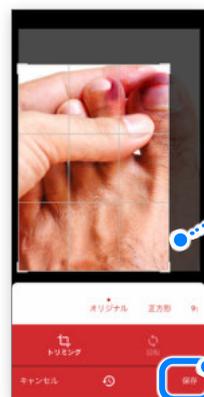
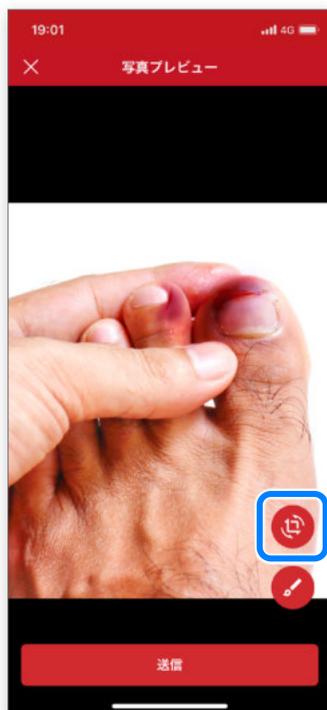
再生中は再生時間がカウントされ、グレー部分が左から右に伸びて、おおよその再生位置を示します。

# 写真を撮影して送信



送信前に画像を編集する場合には、編集ボタンをタップ

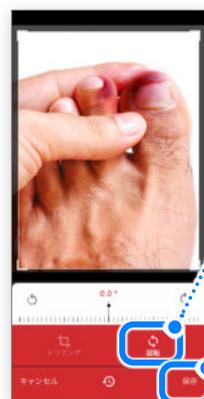
# 撮影直後に編集 (トリミング・回転)



トリミング

不要箇所を除外

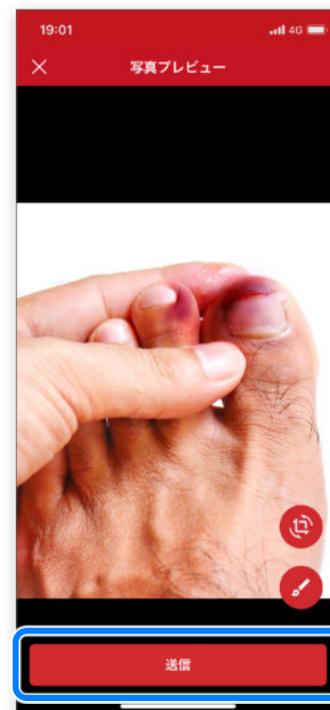
「保存」をタップ



回転

回転角度を設定 (90度ごと回転)

「保存」をタップ





**テキスト**

ココもです

入力後、任意の場所に移動が可能です。

テキスト入力後、画面をタップ

「保存」をタップ

**ブラシ**

色変更

太さ変更

「保存」をタップ

送信

フットケア相談 (A病院)  
2メンバー

Dr. B  
先程はありがとうございました。 17:29

写真 1  
17:29

写真 1  
17:33

Dr. B  
はい、確認しました。 17:54

写真 1  
17:55

写真 1  
17:56

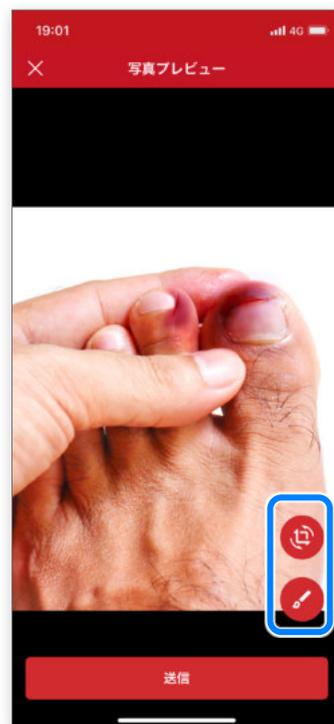
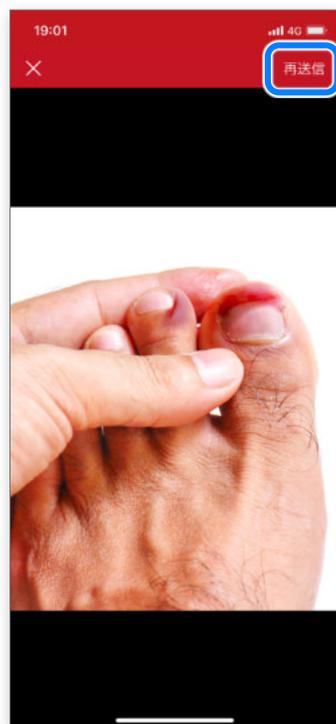
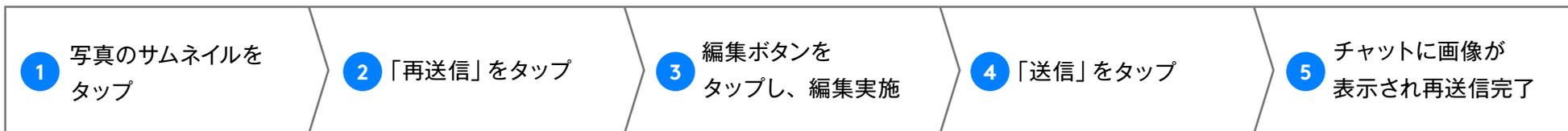
昨日の急患の画像も用意できたのでご確認ください。

写真 1  
17:56

送信 17:56

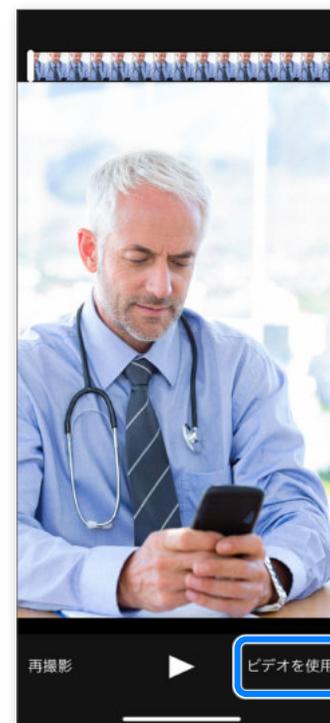
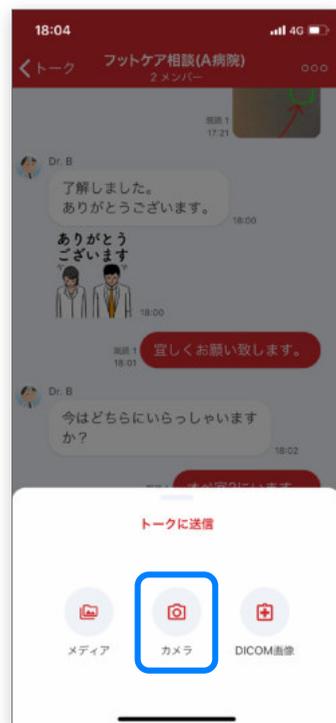
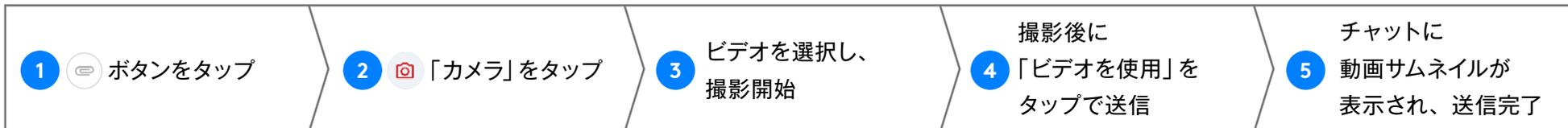


自身が送信した写真、別ユーザーが送信した写真のどちらも編集可能です。



※編集方法は以下を参照してください。  
 「撮影直後に編集（トリミング・回転）」  
 「撮影直後に編集（テキスト・ブラシ）」

# 動画を撮影して送信



※ビデオは最大で5分間撮影できます。



※写真 / 動画をタップすると拡大して確認ができます。  
 ※写真 / 動画は最大で5つまで選択できます。  
 ※動画は再生時間が5分以内のものが送信できます。

サムネイルが表示されます。  
 タップすると写真の表示または  
 動画の再生ができます。



1 左上のアイコンをタップ

2 「写真の送信品質」「ビデオの送信品質」を  
タップし、送信品質を選択する



※ビデオの送信品質は、高・中・低の3つから選択可能です（デフォルトでは「中」に設定）。  
 ※「高」の場合、HD画質となりますがデータ量が大きくなるため、送受信に時間がかかります。



ウェブで閲覧または他のアプリで受信した PDF ファイルを Join へ共有することができます。



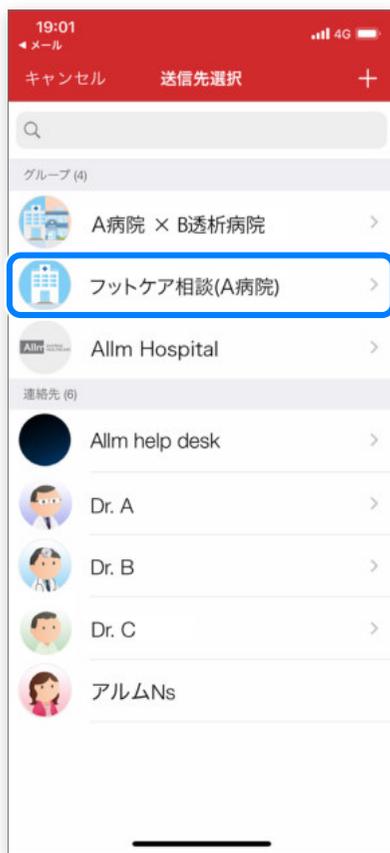
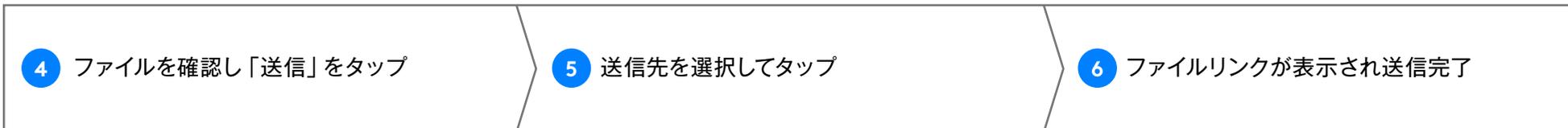
ウェブブラウザ



他のアプリ

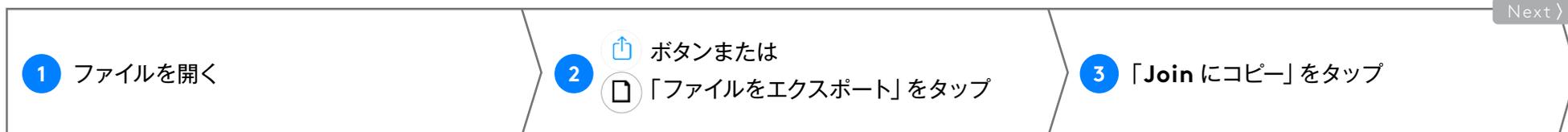


※ iOS11以降でご利用いただけます。  
 ご利用になる場合はOSのアップデートをご確認ください。  
 ※共有の可否については、共有元アプリの機能に準じます。



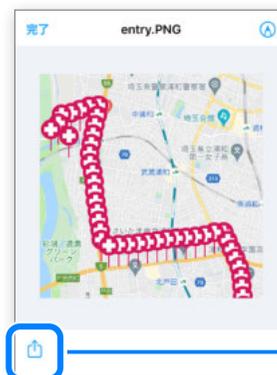
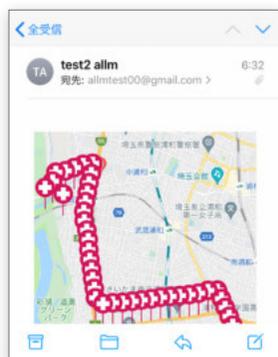


Join以外のアプリからも、JPEG、PNG、GIF形式の画像を共有することができます。

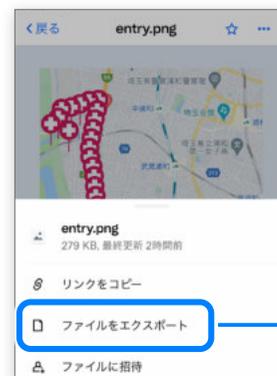
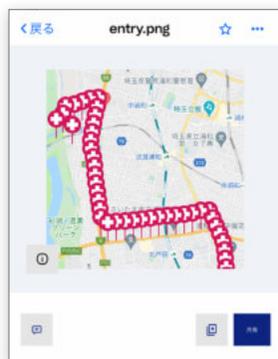


例)

メール



Dropbox



※共有する画像は全てJPEG形式に変換され、送信されます。  
 GIF形式などアニメーションのあるものは、  
 アニメーションがない状態で共有されます。  
 ※共有の可否については、共有元アプリの機能に準じます。



4 ファイルを確認し「送信」をタップ

5 送信先を選択してタップ

6 チャットに画像が表示され送信完了

