



アプリケーション操作マニュアル 足ケアナビ用

Android版 ver.2.32.0

最終更新日:2022/09/12

Index

はじめに	
<u>インストール</u>	
<u>ログイン</u>	

各種設定

<u>パスワード変更</u>)4
パスワードを忘れた場合)5
<u>パスコード設定</u>)6
パスコードを忘れた場合)7
<u>メールアドレス変更</u>	8(
<u>ログアウト</u> 1	LO
<u>再インストール後のログイン</u>	1

連絡先

<u>連絡先の検索・追加 (メールアドレス検索)</u>	12
<u>連絡先の検索・追加(テナント内検索)</u> New	13
グループ作成・メンバーの招待	14

ダイレクトチャット

<u>メッセージの送信</u>
<u>トークのオプション設定</u>
<u>上部メニュー</u>
<u>下部メニュー</u> 18
<u>他のチャットにメッセージを転送</u> 19
<u>特定のメッセージに返信</u> 20

グループチャット	
<u>グループ情報の確認</u>	21
<u>メッセージの送信</u>	22
<u>上部メニュー</u>	23
<u>下部メニュー</u>	24
<u>他のチャットにメッセージを転送</u>	25
<u>特定のメッセージに返信</u>	26

通知

<u>プッシュ通知から返信</u>	27
<u>通知音の変更</u>	28
「後で通知する」の時間変更	29

音声通話 / ビデオ通話

<u>ユーザーから通話開始</u>	30
<u>ダイレクトチャットから通話開始</u>	31
通話履歴から通話開始	32
<u>着信画面</u>	33
<u>音声通話画面</u>	34
ビデオ通話画面	35

グループ通話 音声 / ビデオ通話

<u> 既存グループから音声通話開始</u>	36
「通話」から音声通話開始	37
<u> 発信画面</u>	38
<u>音声通話画面</u>	39
<u>チャットグループからビデオ通話開始</u>	40

「 <u>通話」からビデオ通話開始</u> 41
<u>ビデオ通話画面</u> 42
<u>ビデオ通話中の画面共有</u> 43
<u>通話中のメンバー追加</u> 44
<u>通話中の参加リクエスト</u> 45
<u>通話履歴</u> 46

音声メッセージ

<u>録音・チャットへの貼り付け</u>	47
<u>録音のキャンセル</u>	48
<u>音声メッセージの再生</u>	49

写真 / 動画

写真を撮影して送信 555555555555555555555555555555555555	0
<u>撮影直後に編集(トリミング・回転)</u>	1
<u>撮影直後に編集 (テキスト・ブラシ)</u>	2
<u>送信した写真を編集·再送信</u> 555555555555555555555555555555555555	3
<u>動画を撮影して送信</u> 555555555555555555555555555555555555	4
写真・動画ファイルの送信 555555555555555555555555555555555555	5
<u>送信品質の変更</u> 555555555555555555555555555555555555	6

ファイル共有

<u>PDFファイルの共有</u>	57
<u>画像ファイルの共有</u>	- 59

トラブルシューティング

|--|

はじめに



※ QR コードが読み取れない方は、 Google Playで「Join Allm」と検索していただき、Join アプリをインストールしてください。

※ Android OS 6.0 以上に対応。推奨環境は、Android OS 8.0 以上です。 該当しない場合は、お持ちのスマートフォンの OS のアップデートをお願いします。

ログイン(施設管理者から事前登録の場合)

アプリを起動し、パスワードを設定します。



※注意※ 半角英字と半角数字を組み合わせた13 文字以上

ログイン(施設管理者から事前登録の場合)

Android版 ver.2.32.0



※パスコードとは、アプリのロック解除に 必要な4桁の数字です。 パスワード変更

アカウントのパスワードを変更することができます。



パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合には、リセットして新しいパスワードを設定することができます。



Join は一定時間操作しない状態が続くと、セキュリティのためにアプリをロックします。

パスコードはロック解除の際に使用します。



※セッション時間が施設管理者によって設定されている場合は、 アカウントごとの設定変更はできません。

パスコードを忘れてしまった場合は、一度ログアウトしてパスコードを再設定してください。



※バイオメトリクス(指紋認証、顔認証、虹彩認証など)を使用して、パスコード画面でアプリのロックを解除することができます。 利用できる生体認証の種類は端末によって異なり、システム設定から有効にする必要があります。

アカウントのメールアドレスを変更することができます。



メールアドレス変更





必要に応じてユーザー自身でログアウトすることができます。



※下記条件のいずれかに該当する場合、ユーザーは自動的にログアウトされます。利用時にはメールアドレス、パスワードを入力してログインしてください。

ログアウト・端末で 90 日間アプリを使用しなかった · Join Web 版の設定画面上で、すべてのセッションのログアウトを実行した ·別の端末でパスワードを変更した · アカウントが所属施設の管理者によって削除された

端末の変更などで Join を再インストールした際は、「アカウント作成」で登録したメールアドレスとパスワード でログインしてください。



※注意※

ログインに5回失敗すると、セキュリティーロックがかかります。

パスワードリセットを行うか、施設の Join 管理者に連絡し、管理画面上でロック解除を実施してください。

引き継がれます。

※1対1のダイレクトチャットは引き継がれません。

連絡先の検索・追加(メールアドレス検索)



[※]メールアドレスはアカウント名と .jp などの ドメインを含む全ての文字列にて検索が可能となります。

連絡先の検索・追加(テナント内検索)

所属しているテナントのユーザーを検索し、連絡先に追加できます。



ユーザー名で検索できます。

ABC病院 緊急医療

医疫情報

ار الألة

(19)

C Free trial 新規グループ (2) Free trial

2-7-

1





「ユーザー」からも

グループ作成が行えます。

※任意でグループのアバターを設定することもできます。

^{ダイレクトチャット} メッセージの送信

Android版 ver.2.32.0



ダイレクトチャット

トークのオプション設定

Android版 ver.2.32.0



※トークのピン留めを行うと、トークリスト上部へチャットが移動し固定されます。 ※通知をオフにしても、未読バッチは確認できます。

また、通知オフはトーク内からも設定できますので、次ページの通知 OFF 設定 をご参照ください。



Android版 ver.2.32.0

画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。



^{ダイレクトチャット} 他のチャットにメッセージを転送

Android版 ver.2.32.0



^{ダイレクトチャット} 特定のメッセージに返信

Android版 ver.2.32.0



タップで返信元の メッセージを確認できます。

Android版 ver.2.32.0

リストの中からお好みの通知音に変更することができます。



^{グループチャット} メッセージの送信

Android版 ver.2.32.0



< Index



Android版 ver.2.32.0

画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。



Android版 ver.2.32.0

症例・通話履歴・処方/検体検査情報は転送できませんので、ご注意ください。



^{グループチャット} 特定のメッセージに返信



タップすると返信元の メッセージを確認できます。



[※] Android の OS バージョンによって返信方法が異なります。

※「返信」「後で通知」の項目が表示されていない場合は、プッシュ通知を下にスライドすると表示されます。

リストの中からお好みの通知音に変更することができます。



※端末によって着信音の選択肢が異なります。

Android版 ver.2.32.0

プッシュ通知で「後で通知する」が選択された際の、通知時間を変更することができます。

 1 左上のアイコンをタップ 	2 「通知」をタップ	┃ 3 「後で通知する」をタップ	4 通知時間を選択し、変更完了
19:01 マルーフ ディレクトリ 東市 アルーフ ディレクトリ 第日 ア・レクトリ ア・レクトリ 第日 日本の日のの時は日 日の市の日のの時は日 (1) ア・日 日本日 (2) ア・日 日本日	19:01 ● 100% ✓ Dr.A アプリケーション設定 ● ● 通知 ● 通知 ● 自動ロック時間 15分 ● ● 自動ロック時間 15分 ● ● 定の人うのやりの時間 ● 定の人うのやりの時間 ● 定の人うのやりのやりの時間 ● 定方分の送信品質 ● 定方才の送信品質 ● 正常大力の送信品質 ● 正常大力の送信品質 ● 正常大力の送信品質 ● 正常大力の送信品質 ● 正常大力ト ● 正常に表示 ● 正常になる ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 19:01 通知を表示 通知を表示 通知音 後で通知する 1時間 	 ● 100% ● 通知を表示 ● 通知を表示 ● 10分 ● 10分 ● 1時間 ● 2時間 ● 5時間 ● 1週間 ▶ ++>th

※選択した通知時間は、Join で受け取る通知の全てに適用され、 グループ別に設定することはできません。

ユーザーから通話開始

医療情報

2通話

ļ

宦例

Android版 ver.2.32.0

ビデオ通話

0

:2: 2 参加者

Ш

酒話終了

N

通話中の

表示画面



◎ 連絡先を削除

📞 :音声通話

🗗 :ビデオ通話

=

2

ダイレクトチャットから通話開始



^{音声通話 / ビデオ通話} 通話履歴から通話開始

Android版 ver.2.32.0



📞 ボタンをタップすると、直接通話開始できます。





※ Android OS8.0 以降のみ、「PiP モード」で表示され、それ以下の OS バージョンでもアプリ画面への切り替えは行えます。 ※マルチカメラ搭載の端末ではインカメラからアウトカメラへの切り替えに複数回タップが必要な場合があります。 ビデオ通話画面



※ Android OS 7.0 以下のデバイスでは、ビデオ通話で相手のビデオを表示または、送信できない問題が発生する可能性があります。

^{グループ通話音声/ビデオ通話} 既存グループから音声通話開始

所属しているグループの範囲内で、最大50人までのグループ音声通話をすることができます。



グループメンバー 全員を一度に 選択可能です。

グループ通話 音声 / ビデオ通話

「通話」から音声通話開始

Android版 ver.2.32.0

連絡先に登録されているユーザーを選択し、最大 50人までのグループ音声通話をすることができます。





グループメンバー 全員を一度に 選択可能です。







音声通話画面



Android版 ver.2.32.0

所属しているグループの範囲内で、最大 50人までのグループビデオ通話をすることができます。





グループメンバー 全員を一度に 選択可能です。

^{グループ通話 音声/ビデオ通話} 「通話」からビデオ通話開始

連絡先に登録されているユーザーを選択し、最大50人までのグループビデオ通話をすることができます。





グループメンバー 全員を一度に 選択可能です。



Web版からの画面共有

グループ通話では、JoinWeb版からの 画面共有を確認できます。

※ iOS、Android 機器からの画面共有はできません。 画面の閲覧のみとなります。

JoinWeb版からの画面共有



JoinWeb 版を利用している 参加者が画面共有を開始する と、共有内容が表示されます。

Android版 ver.2.32.0

音声 / ビデオ通話開始後に、連絡先に登録されているメンバーを通話に追加することができます。









通話に出なかった場合、途中退室した 場合は 📞 「電話ボタン」が表示されます。 再招待する場合は、ここをタップして ください。

Android版 ver.2.32.0

音声 / ビデオ通話開始後に、開始時点で参加していない招待メンバーに対し、再度参加リクエストすることができます。





※通話履歴からのコールバック機能は、現在行えません。 再度通話画面 / グループチャットから通話を開始してください。

Android版 ver.2.32.0









^{音声メッセージ} 録音のキャンセル



Android版 ver.2.32.0



写真を撮影して送信

Android版 ver.2.32.0



アップロード前に画像を編集する 場合には、編集ボタンをタップ

撮影直後に編集(トリミング・回転)

Android版 ver.2.32.0



撮影直後に編集(テキスト・ブラシ)

Android版 ver.2.32.0



自身が送信した写真、別ユーザーが送信した写真のどちらも編集可能です。





※編集方法は以下を参照してください。
「撮影直後に編集(トリミング・回転)」へ
「撮影直後に編集(テキスト・ブラシ)」へ

動画を撮影して送信



※ビデオは最大で5分間撮影できます。 ※表示画面はご使用の機種により異なります。

写真・動画ファイルの送信



※動画は再生時間が5分以内のものが送信できます。
※5分以上の動画は、トリミングして5分以内に編集してください。
※動画の詳しい編集方法は、端末の説明書をご確認ください。
※端末によっては別途編集用アプリをダウンロードする必要があります。

サムネイルが表示されます。 タップすると写真の表示または 動画の再生ができます。



※ビデオの送信品質は、高・低の2つから選択可能です(デフォルトでは「低」に設定)。 ※「高」の場合、HD 画質となりますがデータ量が大きくなるため、送受信に時間がかかります。

ウェブで閲覧または他のアプリで受信した PDF ファイルを Join へ共有することができます。

1 ファイルを開く		2 メニューから「ファイルを送信」をタップ	Next 〉 3 「Join」をタップ
ウェブブラウザ	A RABBARSHATCHOTALAIN Kurthersen Haument Auffelt Kurthersen Haument Auffelt Manage Softward Barg Dan		19:01 → 371052_227AOBZX → 371052_227AOBZX → 1000 → 10000 → 1000 → 10000 → 100000 → 10000 → 100000 → 1000000 → 1000000 → 100000 → 1000000 → 1000000 → 1000000 → 10000000 → 1000000 → 1000000 → 10000000 → 1000000 → 100000000 → 1000000 → 1000000000 → 1000000000000 → 1000000000000 → 1000000000000000000000000000000000000
他のアプリ	 ✓ 回回回: Joinマニュアル 東座トレメ ☆ ● アルム太郎 925 ・ : ● アルム太郎 925 ・ : ● アルム太郎 925 ・ : ● 371052_227_A_0L_11pdf ± ▲ 	 	With the second se

ファイル共有 PDF ファイルの共有

Android版 ver.2.32.0









Join 以外のアプリからも、JPEG、PNG、GIF 形式の画像を共有することができます。



※共有の可否については、共有元アプリの機能に準じます。
※共有する画像は全て JPEG 形式に変換され、送信されます。
GIF 形式などアニメーションのあるものは、アニメーションがない状態で共有されます。

 FOLFRINGK像法 (銀い/C)
 ゲムシタビン協動集+ ナブパクリタキなん 住用産法(銀い/C)

二次化学療法(強い/参) ・フルオロウラシル酸減レジメン (FF+MM-306世間療法でを含む)

101.3

化平原品

ナフバクリタキセル保護課題 (聞いバル) (上記2つの設備が進きない場合) ・ゲムシタビン協動効果接接法 (聞いバル) ・S-1単発達薬(聞いバル) ・ゲムシタビン協動加+

・ゲムシタビン協議協+ エルロチニブ協議協営局構造 (図い/A)

MC1, 3

^{トラブルシューティング} プッシュ通知がこない

「電池の最適化」機能により プッシュ通知が届かない

ー部の Android デバイスでは、「電池の最適化」 という機能があります。こちらの機能が稼働していると、 Join のプッシュ通知が届かない場合がありますので、 設定の確認をお願いします。

〈解除方法〉

例:Lenovo 端末の場合

「設定」⇒「アプリと通知」⇒「詳細設定」⇒ 「特別なアプリアクセス」⇒「電池の最適化」より、 Joinアプリを最適化しないように設定をしてください。

※端末により設定方法と表現が異なります。 ご使用の機種をご確認の上、設定を変更してください。

メッセージのプッシュ通知が 画面に表示されない

ー部の Android 端末では、プッシュ通知がロック画面の 非常に判別しにくい場所にしか表示されない事が報告されています。 ※ HUAWEI のタブレット端末、ASUS のダブレット端末

〈解除方法〉

例:HUAWEI 端末の場合	ol •∭•
「タブレットの設定」 → 「アプリ」 → 「Join」 → 「通知」 → 「バナー ステータスバーの上部に表示」	11月

